



La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Rapport d'activités 2022





La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Sommaire

Note de la Présidente	3
Coordonnées	4
Historique	5
Structure organisationnelle	6
Organigramme.....	8
1. Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale	9
1.1. Le centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale.....	10
1.1.1 Service d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale.....	10
1.1.1.1 Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale en chiffre.....	11
1.1.1.2 Effectif du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale	13
1.1.2 Service de sensibilisation	14
1.1.2.1 Activités préventives organisées en 2022.....	15
1.1.2.2 Formations.....	16
1.1.3 Service socio-culturel.....	17
1.1.3.1 Manifestations et évènements 2022	17
1.1.4 Financement du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale	18
1.1.5 Remerciements donateurs	19
2. Centre psycho-socio-éducatif	20
2.1 Le centre psycho-socio-éducatif.....	21
2.1.1 Service psycho-socio-éducatif en famille.....	22
2.1.2 Service de consultations psychologiques.....	26
2.1.3 Service Jeunesse.....	31
2.1.3.1 Service de logement encadrés en milieu ouvert (SLEMO)	31
2.1.3.2 Service de logement encadrés	33
2.1.3.3 Projet pilote : HOME BRIDGE : WALK FOR YOUR FUTURE.....	34
Orientations pour 2023.....	35



Note de la Présidente

2022 fut une année de transition durant laquelle, petit à petit, la vie a repris une certaine « normalité » du fait de l'assouplissement des règles sanitaires liées au COVID-19. Ainsi, au fur et à mesure des mois, certaines de nos missions mises jusqu'alors en suspens ont pu reprendre et les besoins auprès de nos publics cibles étaient là. En effet, les conséquences de cette crise sans précédent vont nécessiter une attention particulière.

Dans ce contexte inédit de « reprise », l'association a su compter sur ses équipes, salariés et bénévoles, qui ont fait preuve, à nouveau, de souplesse, de flexibilité et de dévouement afin de répondre aux attentes et besoins respectifs de chaque service, de chaque personne.

Que chaque membre du personnel, chaque bénévole, les administrateurs, les membres du comité et notre directrice, se trouve ici remercier pour leur engagement et leur ténacité.

2023 s'annonce plein de défis et de nouveautés notamment via la convention qui signée avec le Ministère de la Famille, de l'intégration et de la Grande Région, qui constitue, d'une part, une reconnaissance de nos années d'engagement et d'autre part, témoigne des besoins de nos bénéficiaires.

En conclusion, même si nous ne mesurons pas encore toutes les conséquences de la crise sanitaire ni des autres crises qui se succèdent, je suis fière de pouvoir dire que l'association a su faire preuve d'efficacité et qu'elle continuera à mettre tout en œuvre pour poursuivre ses objectifs dans le respect de ses valeurs.

Merci à toutes et tous.

Angela BARTOLETTI
Présidente de La Main Tendue a.s.b.l. Angela



La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Coordonnées

1) Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale :

La Main Tendue a.s.b.l. Angela
8 rue de l'Église
L-4732 Pétange

Tél : (+352) 20 60 04 65 84
Mail : info@lamaintendue.lu

2) Centre psycho-socio-éducatif

La Main Tendue a.s.b.l. Angela
20 rue de l'Église
L-4732 Pétange

Tél. : (+352) 26 50 23 39
Fax : (+352) 26 50 23 49
Mail : info@lamaintendue.lu

Site internet : www.lamaintendue.lu





La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Historique

Fondée en 2005, La Main Tendue a.s.b.l. Angela regroupe un Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale et un Centre psycho-socio-éducatif.

A l'origine, l'objectif de l'association était d'offrir un cadre accueillant, où les personnes en besoin pouvaient venir parler librement de leurs difficultés personnelles, dans le but de trouver ainsi, des solutions concrètes et réalisables.

L'association se voulait, avant tout, un Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, tout en s'engageant dans l'aide à la personne contre tout acte de violence, qu'il soit d'ordre physique, psychique ou sexuel. Durant les premières années, l'association a réalisé sa mission essentiellement grâce à un bénévolat fort qui, à tout moment, faisait preuve d'un engagement et d'une disponibilité exemplaire. Aujourd'hui encore, celui-ci reste un des piliers forts qui contribue par sa présence à l'accomplissement d'une partie des activités de l'association. En parallèle au Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, peu à peu, sont venus se greffer divers champs d'activités tel que le service psycho-socio-éducatif, le service psychologique ainsi que les services de logements encadrés.

Le soutien des partenaires financiers a donné l'opportunité d'engager les premiers salarié(e)s au sein de notre équipe en 2008 avec le souci de répondre au mieux aux différentes missions de l'association.

Les agréments ministériels qui nous ont été accordés depuis 2009 par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région ainsi que le Ministère de l'Education Nationale de l'Enfance et de la Jeunesse ont contribué à une véritable fiabilité statutaire de notre association. Les agréments délivrés couvrent la consultation thérapeutique, la formation, le conseil socio-familial, le service d'aide, de conseil et d'assistance pour adultes, l'accueil de jeunes et d'adultes en difficultés.

De plus, notre précieuse et étroite collaboration avec les différents acteurs sociaux locaux, régionaux et nationaux (assistants sociaux, SCAS, SPOS, inspecteurs et professeurs de différentes structures d'enseignement, responsables des Maisons Relais, etc.) renforce notre position dans le paysage socio-éducatif.

Enfin, c'est par arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017, que « La Main Tendue » a.s.b.l. Angela a obtenu la reconnaissance d'utilité publique pour son Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, gage de sérieux, fiabilité et de crédibilité indispensable au bon développement de la structure.



Structure organisationnelle

Au fil des années et afin de répondre à une demande plus accrue, l'association a développé et mis en place un système structuré permettant une flexibilité pour mieux répondre et réagir rapidement aux demandes pour lesquelles elle est sollicitée. Cela lui a permis d'être encore plus proactive et flexible.

L'assemblée de l'association a élu en son sein les membres suivants qui représentent le conseil d'administration :

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| • Mme Angela Bartoletti | Présidente |
| • Mme Audrey Heyard | Vice-présidente |
| • Mme Paola Tomassini | Secrétaire |
| • Mme Marie-Alix Schumacher | Secrétaire |
| • Mme Rosa Thill | Trésorière |

Le conseil d'administration a désigné en tant que directrice de l'association :

- Mme Jamila Khelili, juriste et médiateur

La gestion des ressources humaines est assurée par : Mme Tatiana Gaggioli

Les activités de La Main Tendue a.s.b.l. Angela se concentrent autour de deux pôles autonomes :

- **Le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale avec ses services associés** : dont Madame Laetitia Cattin, psychologue, a été nommée en tant que responsable
 1. Service d'accueil et d'écoute
 2. Service sensibilisation
 3. Service socio-culturel
- **Le Centre psycho-socio-éducatif avec ses services associés** :
 1. Service psycho-socio-éducatif en famille, dont Mme Rachel Krzyzaniak, éducatrice graduée et médiateur, a été nommée responsable
 2. Service de consultations psychologiques, dont Mme Sofia Oliveira, psychologue et psychothérapeute, a été nommée responsable
 3. Service Jeunesse (SLEMO et logements encadrés pour jeunes adultes) dont Mr Mario Rodrigues, éducateur gradué, a été nommé responsable



La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Pour garantir les prestations de ces deux centres, l'effectif salarial a été composé en 2022 de la façon suivante :

Effectif du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale :

- 1 psychologue (ETP : 0,50)
- 1 chargée des ressources humaines (ETP : 0,075)
- 3 Employés en contrat TUC (ETP : 2,50)

Effectif du Centre psycho-socio-éducatif :

Service socio-éducatif :

- 5 éducateurs gradués (ETP : 3,21)
- 2 éducateurs diplômés (ETP : 0,50)

Service psychologique :

- 5 psychologues (ETP : 3,77)

Service SLEMO :

- 4 éducateurs gradués (ETP : 3,50)
- 1 aide-éducatrice (ETP : 1,00)

Service Logements encadrés :

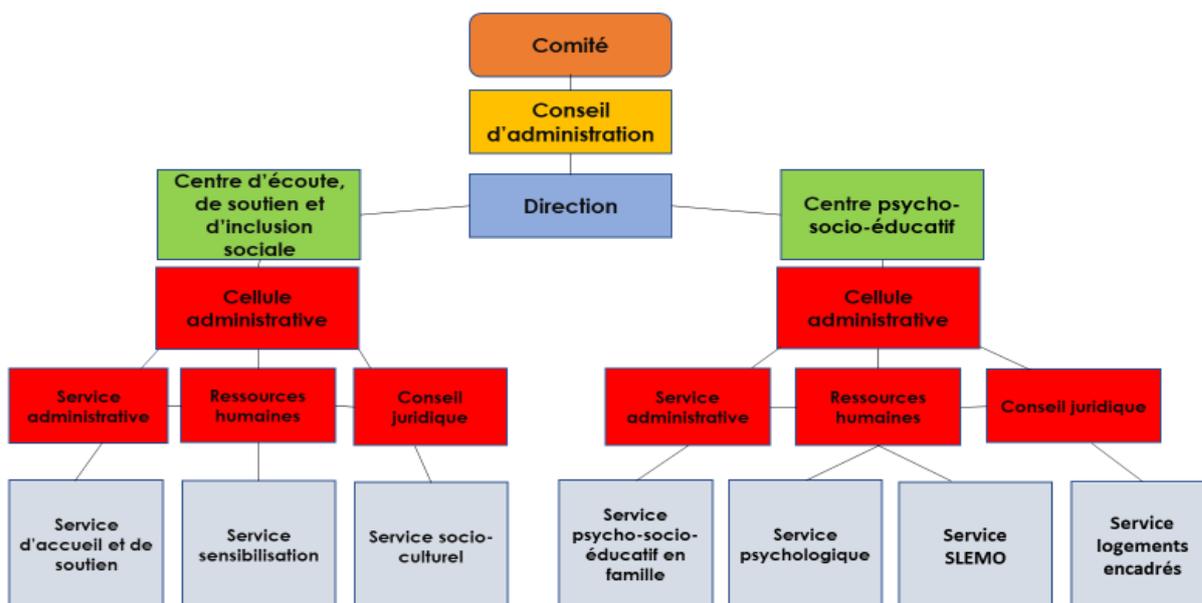
- 1 éducateur gradué (ETP : 0,50)

Service administratif et technique :

- 1 chargée des ressources humaines (ETP : 0,815)
- 1 secrétaire (ETP : 0,79)
- 1 femme de charges : (ETP : 0,5)



Organigramme de La Main Tendue a.s.b.l. Angela





La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

1. Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale



1.1. Le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale se décline en trois services :

1.1.1 Service d'accueil et d'écoute

1.1.2 Service sensibilisation

1.1.3 Service socio-culturel

Pour assurer le bon fonctionnement du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale et garantir les missions données, les bénévoles formés et supervisés par une psychologue ainsi que des professionnels du terrain ont été présents pendant **2.016,54 heures**.

Grâce au soutien financier de la Fondation André Losch la prolongation du projet ELENA a permis de poursuivre nos missions d'accueil, d'écoute et de sensibilisation auprès de notre public cible.

1.1.1 Service d'accueil et d'écoute

Ce service accueille toute personne, mineure et majeure, victime de violence, physique, psychique ou sexuelle, qui en ressent la nécessité pour l'écouter et le guider en fonction de sa problématique (personnelle, professionnelle, familiale, sociale, etc.) dans l'empathie et la congruence, et ceci indépendamment et dans le respect des différentes croyances religieuses, idéologiques ou philosophiques.

Notre proposition d'aide est gratuite et notre champ d'intervention se concentre principalement au sud du Grand-duché de Luxembourg et de la Grande région.

Les différentes missions d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale sont possibles grâce à la disponibilité et à l'enthousiasme d'une équipe de bénévoles, comprenant des professionnels du terrain, formée et supervisée par une psychologue.

Quelques chiffres représentant notre action en 2022 :

125 personnes ont pu bénéficier de **1604,71 heures d'écoute, d'accompagnement et de suivis** grâce à la présence et au dévouement de **19 bénévoles formés et supervisés, individuellement et en groupe, à raison de 158,50 heures**.

92 personnes ont bénéficié d'une écoute active et d'un soutien psychologique, **4 personnes** ont eu recours à un suivi de couple et **29 personnes** furent accompagnées dans leurs démarches administratives et/ou juridiques. Les **125 personnes** étaient réparties comme suit **70 femmes, 44 hommes et 11 enfants**.

Grâce au soutien financier de la Fondation Arcelor Mittal, **174 heures** de tables d'échange, via le projet CLOSER, furent réalisées ainsi que des accompagnements.



La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

1.1.1.1 Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale en chiffre

Détails des demandes

Soutien :

Écoute active	38
Conseils juridiques	1
Demandes administratives	28

Problématique familiale :

Divorce / Séparation	8
Accompagnement du couple	4
Violence conjugale	1
Autres (parentalité, burnout parental)	4

Troubles dépressifs :

Dépression	19
Tentative de suicide	

Deuil :

Deuil	3
-------	---

Régulation émotionnelle :

Gestion des émotions	4
----------------------	---

Troubles anxieux :

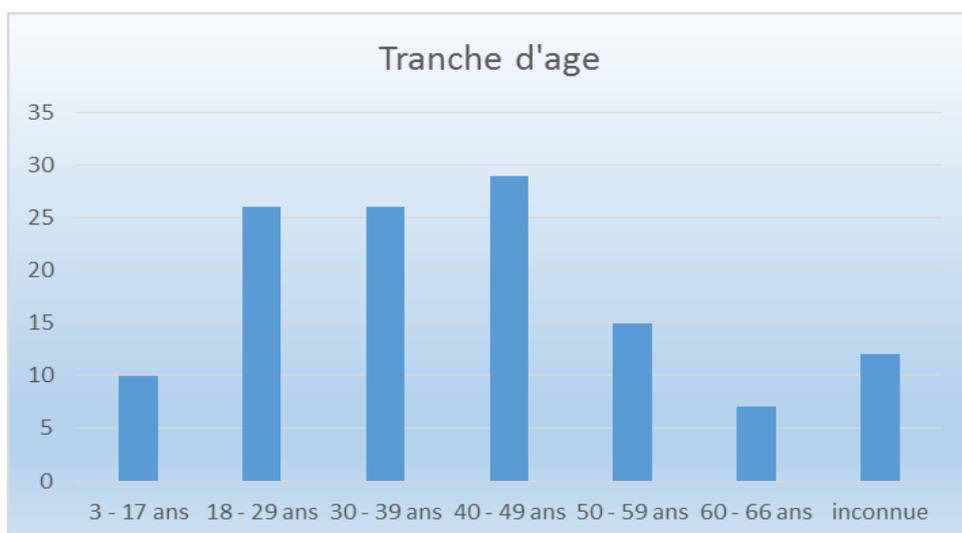
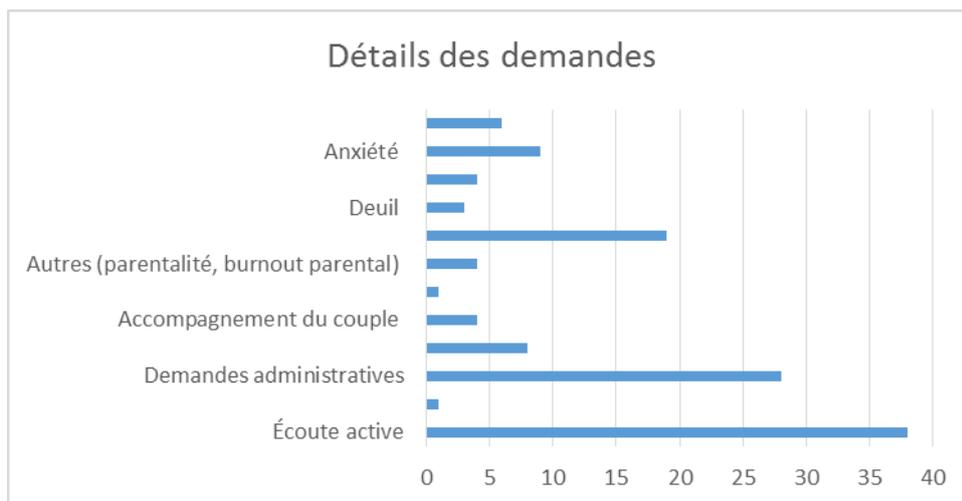
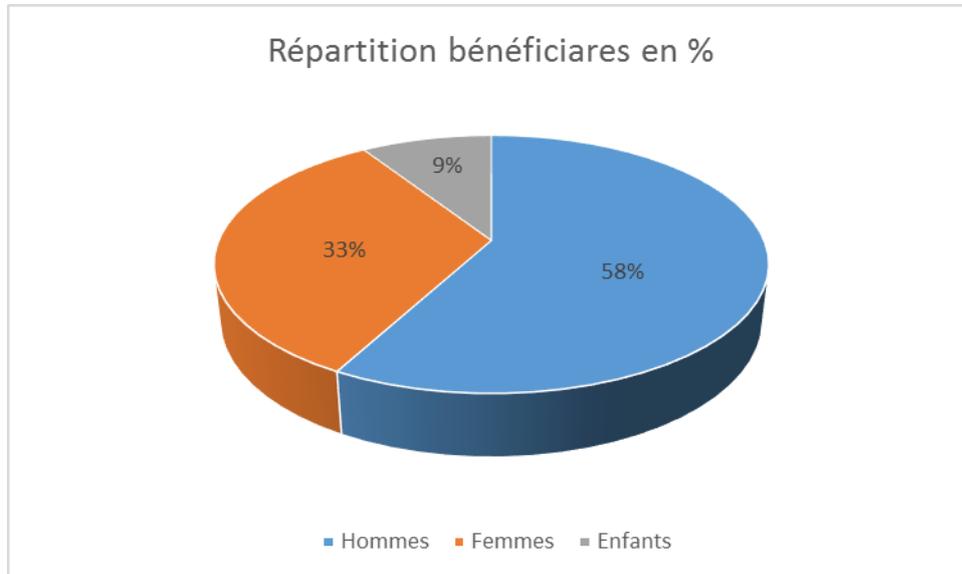
Anxiété	9
Phobie sociale :	6



La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017





La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

1.1.1.2 Effectif salarial du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Pour réaliser au mieux les missions confiées au Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, l'effectif se composait comme suit :

- 0,50 ETP en tant que psychologue.

Le détail des prestations s'articule comme suit : supervision et encadrement des bénévoles, préparation et dispense de formations (IFEN, Formation à l'écoute active...), rédaction de projets, supervision individuelle et de groupe auprès des instances demandeuses, encadrement et supervision des stagiaires, encadrement de l'équipe du Centre d'écoute de soutien et d'inclusion sociale, groupes de parole, forum, organisation et présence lors de différents évènements :

- 2,50 ETP sur le régime d'une convention d'activation relative à une affectation temporaire à des travaux d'utilité collective répartis comme suit :
 - 1,00 personne en charge principalement de la gestion administrative des dossiers des bénéficiaires et des bénévoles.
 - 0,50 personne en se charge du secrétariat.
 - 0,50 personne se charge de soutenir le service socio-culturel dans les préparations pour les différents évènements.
 - 0,50 en charge de l'accompagnement administratif.



1.1.2 Service sensibilisation

Le service propose et organise des activités sous différentes formes (ateliers de sensibilisation, groupes de paroles, etc.) autour de différents thèmes (estime de soi, les dangers d'Internet et des réseaux sociaux etc.). Les enfants, les adolescents, les parents, mais aussi les professionnels du secteur représentent le public cible.

Le service apporte également un soutien sous forme de supervision individuelle ou de groupe aux professionnels du secteur de l'enfance. Le but est d'amener par le biais de la supervision un accompagnement approfondi et singulier.

Les séances de supervision sont organisées au sein des instances demandeuses et assurées par une psychologue clinicienne.

De plus, nous proposons des cycles de formations en écoute active selon l'approche humaniste de Carl ROGERS ainsi que diverses autres formations pour les professionnels du terrain.





La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

1.1.2.1 Activités préventives organisées en 2022

- **Groupes de parole :**

Ils sont ouverts aux enfants et adolescents et dispensés dans les structures d'accueil, maison de Jeunes ou au sein de l'association.

Au total, **138 enfants (75 âgés de 5 à 12 ans et 63 âgés entre 13 et 19 ans)** ont participé à **différents groupes de paroles** d'une durée allant de 1h30 à 2 heures.

Les thématiques abordées diffèrent selon les problématiques des enfants et adolescents en présence. En 2022, les thématiques abordées au sein des groupes portaient sur :

- Hygiène numérique
- Estime de soi et confiance en soi
- Compétences sociales
- Respect garçon/fille
- Mobbing / cybermobbing

- **Vakanzaktioun :**

- Ateliers sur le Mobbing



La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

1.1.2.2 Formations

Lors de la crise sanitaire, notre association fut mobilisée par des professionnels de terrain pour répondre à des questions, des thématiques, des problématiques spécifiques. Par après les demandes ont continué d'affluer et notre offre de formations s'est enrichie.

Ces cycles de formations furent proposés :

- aux professionnels du terrain
- aux professionnels de l'éducation nationale via l'IFEN
- aux bénévoles
- à toute instance intéressée

En 2022, les thèmes portaient sur :

- Agression sexuelle sur mineurs. Le secret le mieux gardé
- Dépression et suicide chez l'enfant, l'adolescent : Connaître, identifier, appréhender
- Formation à l'écoute selon l'approche de Carl Rogers

52 personnes ont participé aux cycles de formations :

- **46** professionnels du terrain ont participé à **36 heures** de formation, dont des professionnels de l'éducation nationale (via l'IFEN) ont été formés **sur 2 thématiques** (agressions sexuelles sur mineurs, dépression et suicide chez l'enfant et l'adolescent)
- **6** nouveaux bénévoles furent formés à l'écoute active durant **30 heures**.



1.1.3. Service socio-culturel

Le service socio-culturel organise ou participe aux différents événements et manifestations qui servent à promouvoir l'association et la sensibilisation du grand public face aux missions prioritaires de l'association.

Les activités servent également à récolter des fonds destinés à couvrir une part des frais de structure et de fonctionnement du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale.

Quelques chiffres représentant notre action en 2022 :

- **12 bénévoles** ont participé à la Fête culinaire interculturelle d'Esch pour **144 heures** de bénévolat (présence sur terrain + préparations)
- Comme chaque année, La femme contemporaine a offert aux enfants de l'association des paquets cadeaux pour Noël : **12 heures de bénévolat** destinées à la distribution des paquets.
- **4 bénévoles** ont participé à la préparation des décorations de Noël : **90 heures**
- **4 bénévoles** ont participé au marché de Saint Nicolas à Pétange : **32 heures**
- **10 bénévoles** ont participé aux emballages cadeaux chez Maxi-Toys : **80 heures**

Ces différentes activités représentent **358 heures** de bénévolat.

1.1.3.1 Manifestations et événements 2022

A nouveau, suite à la crise sanitaire, ce calendrier événementiel fut très réduit comparativement aux années précédentes.

5 août 2022 : Fête clôture « Vakanzaktioun »

8 octobre 2022 : Fête culinaire interculturelle à Esch

14 novembre au 21 décembre 2022 : emballage cadeaux chez MAXI TOYS

24 novembre au 27 novembre 2022 : Marché de Saint Nicolas à Pétange

De novembre à décembre 2022 : Vente de décoration de Noël (sur Internet, chez Brëllebuttek beim Alain et au salon de coiffure Boccoli)

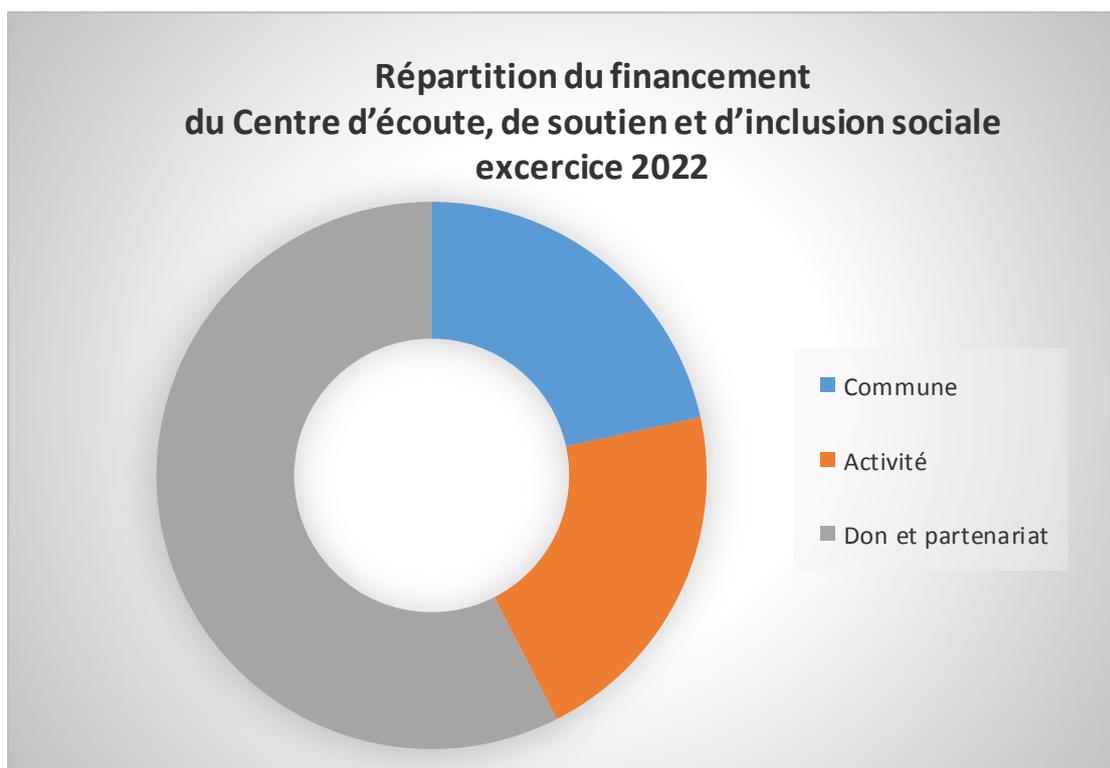


1.1.4 Le financement du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale est financé par des dons, des prestations et des subsides accordés par les administrations publiques, des particuliers et également, par les différentes manifestations organisées tout au long de l'année.

Pendant l'exercice 2022, le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale a été soutenu à hauteur de **52.229,91 Euros**.

Les locaux du Centre d'écoute, de soutien et de l'inclusion sociale ont été mis à disposition par la commune de Pétange.





La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

1.1.5 Remerciements donateurs 2022

- A & A Gérance
- Abbaye de Notre Dame d'Orval
- Administration Communale de KEHLEN
- Allen & Overy
- André Losch Fondation (prolongation ELENA et projet Home Bridge) 
- Aqua Technic S.A.
- Arcelor Mittal Luxembourg (projet CLOSER) 
- Batitec S.A.R.L.
- BIL S.A.
- BVB Fanclub Letzebuerg Sud a.s.b.l.
- Cabinet de vétérinaire D'Orion S.A.R.L.
- Cour européenne des comptes
- DBF Prestalux S.A.R.L.
- Les Amis de l'Histoire Pétange a.s.b.l.
- Little Steps S.A.R.L.
- Muller & Wegener S.A.R.L.
- Muno Charles & Fils S.A.R.L.
- Particuliers
- Particuliers anonymes
- Primafood S.A.
- Rosenstein Partners S.A.R.L.
- Spuerkees
- Voyages Emile Weber S.A.R.L.

Nous remercions aussi, tous les généreux sponsors et donateurs privés.

L'association tient également à remercier la Commune de Pétange pour son soutien, notamment par la mise à disposition gratuite des locaux et des salles d'écoute.



La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

2. Centre Psycho - socio-éducatif



2.1 Le Centre psycho-socio-éducatif se décline en trois services suivants :

La restructuration des différents services a permis de désigner au sein de chaque service un responsable pédagogique travaillant en collaboration directe avec la direction et permettant de soutenir les équipes dans leur travail quotidien et sur le terrain.

Le Centre psycho-socio-éducatif est structuré comme suit :

- 2.1.1 Service psycho-socio-éducatif en famille**
- 2.1.2 Service de consultations psychologiques**
- 2.1.3 Service Jeunesse : SLEMO et logements encadrés**



2.1.1 Service socio-éducatif en famille

5.516,25 heures de suivis éducatifs en famille en 2022 (Heures de déplacement compris)

Il s'agit d'une assistance psychique, sociale et éducative en famille dans le cadre de la loi du 16 décembre 2008 relative à l'aide à l'enfance et à la famille. Cette aide ambulatoire permet de soutenir tout mineur résident au Grand-Duché de Luxembourg ainsi que les membres de sa famille qui seraient confrontés à des difficultés relationnelles et/ou éducatives. Cet accompagnement se fait principalement en milieu familial. La demande peut être volontaire, sur initiative de la famille, respectivement sur demande d'un professionnel, ou encore contraignante lorsqu'elle est à l'initiative du Tribunal de la Jeunesse en vue de protéger le bon développement de l'enfant (loi du 10 août 1992 relative à la Protection de la Jeunesse).

Ces suivis sont enrichissants : d'une part, parce que la réussite des objectifs fixés avec la famille dépend des ressources intrinsèques de chaque famille ; d'autre part, car ils amènent la famille/la personne à être l'acteur de ses propres changements et de sa propre évolution.

Ces suivis sont adaptés en fonction des besoins. Leur durée varie d'une à cinq heures par semaine, selon les objectifs à atteindre. Ils permettent de tracer un portrait des comportements et des compétences de l'enfant et/ou de la famille afin de développer un projet individualisé.

Notre rôle est d'offrir :

- Une assistance psychique, sociale et éducative de l'enfant et de sa famille
- Un soutien aux familles dans leurs réponses aux besoins éducatifs et relationnels au profit de leurs enfants.
- Un lieu d'écoute et d'échange (mise en évidence des aptitudes et des compétences de la personne).
- Un travail en réseau pour soutenir la progression.
- Un projet d'intervention basé sur des objectifs définis en commun.
- Des réponses adaptées à la demande.
- Une adaptation progressive au milieu de référence.



La Main Tendue a.s.b.l. Angela
 Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
 Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Chiffre clé en 2022

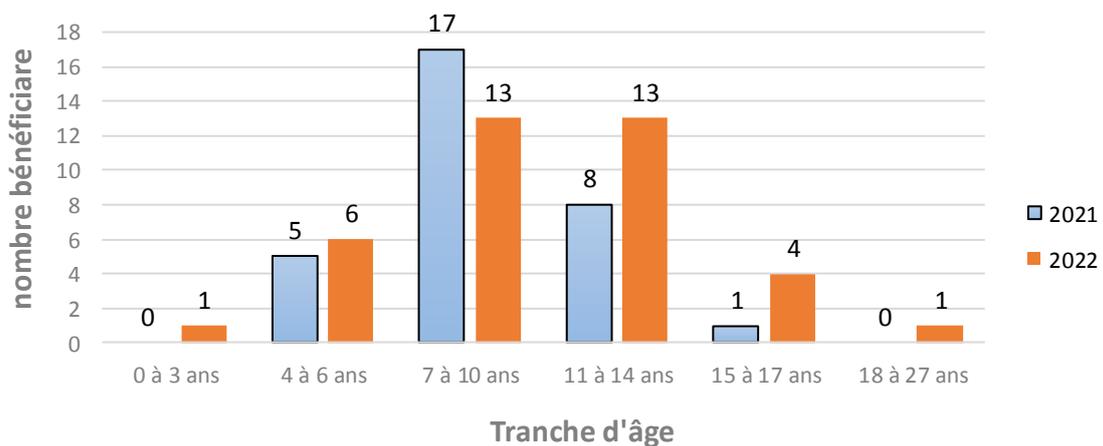
120 Jeunes suivis en

5.516,25 heures de suivis socio-éducatif en 2022

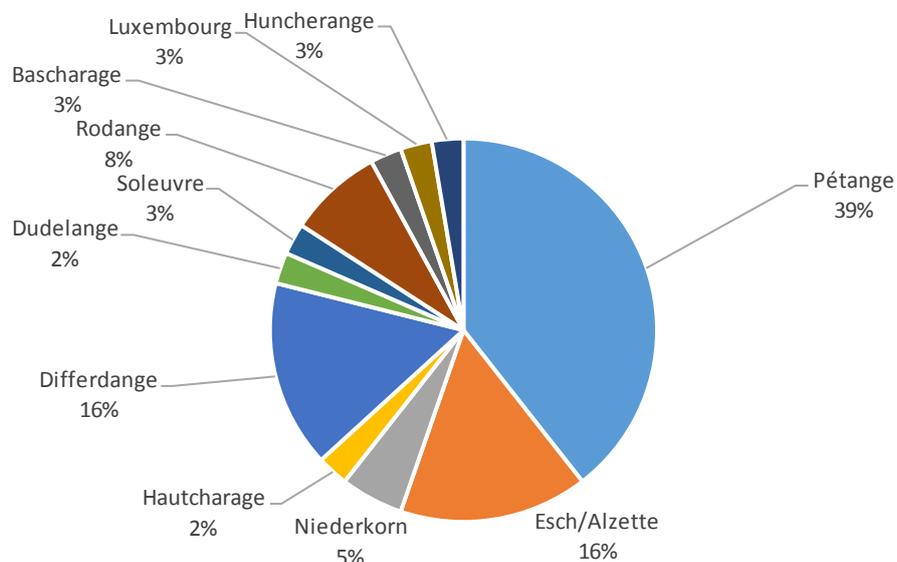
2022, 62 du sexe masculin et 58 du sexe féminin (suivis éducatifs et psychologiques)

AGE DES JEUNES

Nombre par âge des jeunes suivis

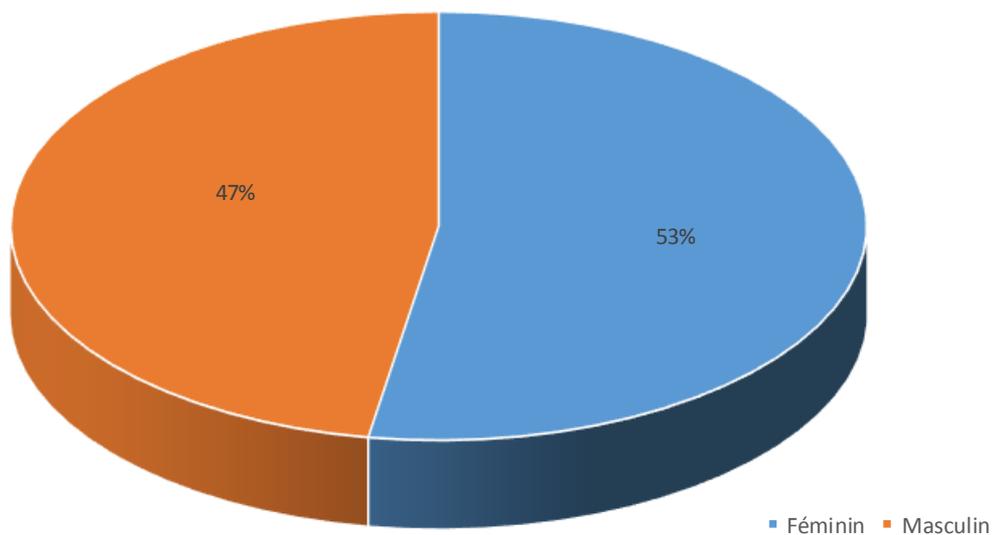


Répartition des suivis par commune en pourcentage

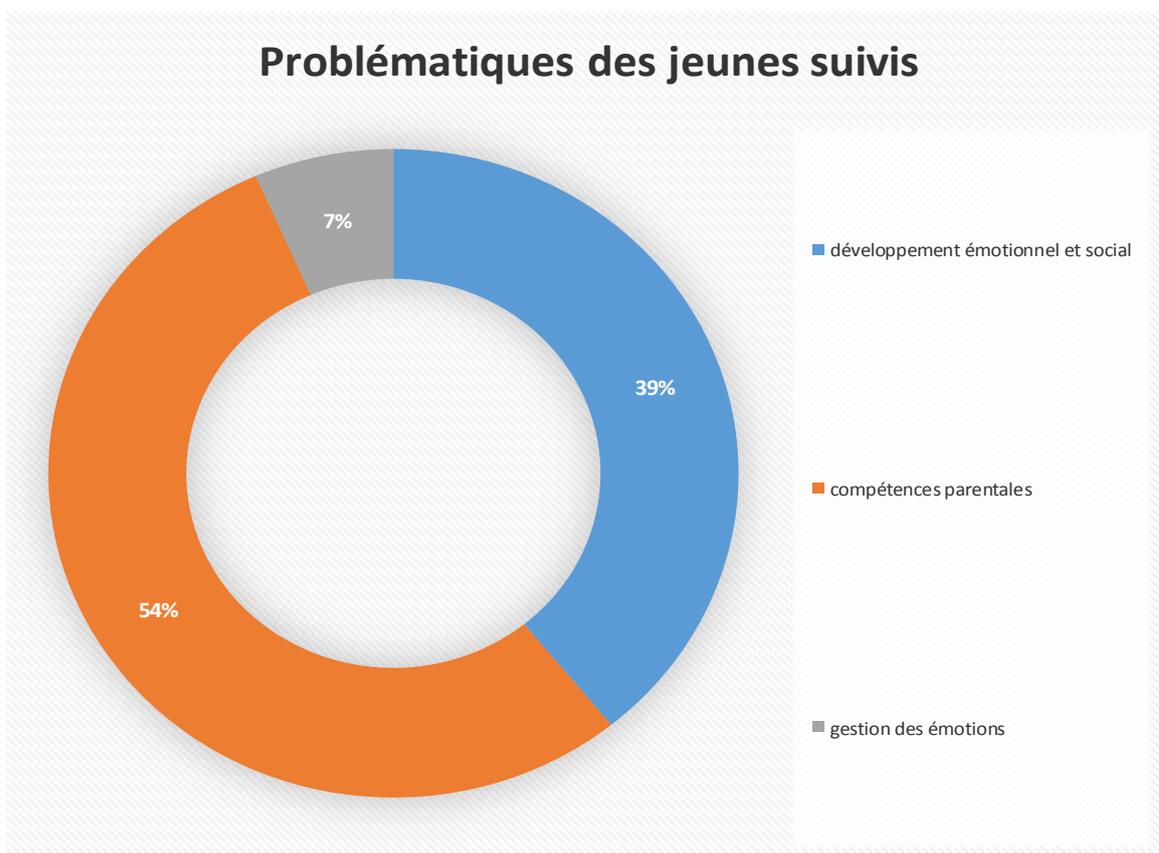




Sexe des jeunes suivis

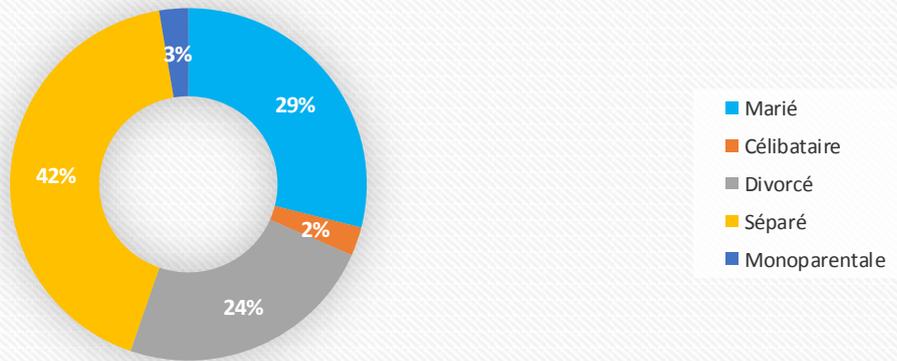


Problématiques des jeunes suivis

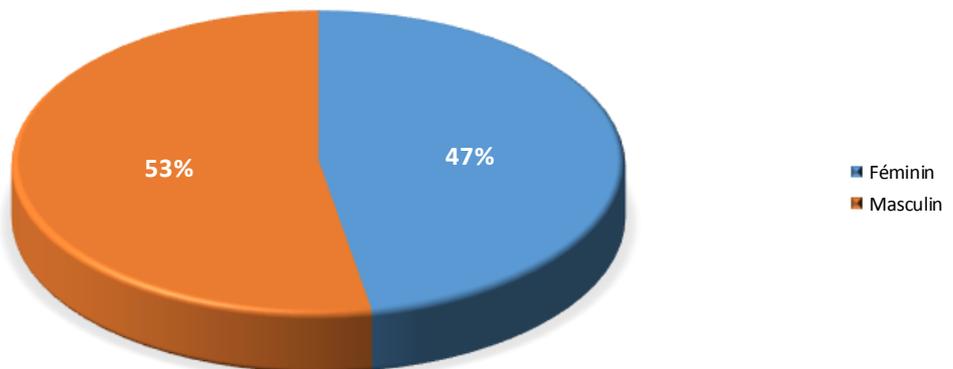




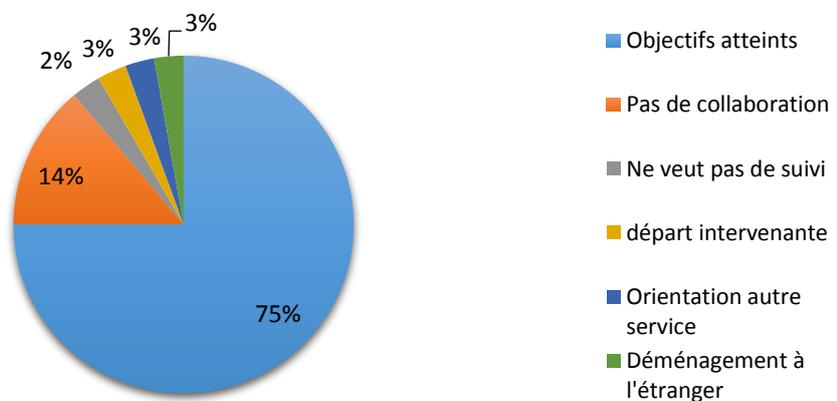
Situation familiale



Clôtures 2022



Motifs de clôture





2.1.2 Service de consultation psychologique

3.567,75 heures (7135,5 forfaits) de suivis psychologiques en 2022

L'association propose un suivi psychologique ambulatoire aux enfants et jeunes adultes (jusqu'à 27 ans) en demande d'aide dans le but de favoriser leur bien-être psychique (ceci dans le cadre de la loi du 16 décembre 2008 relative à l'aide à l'enfance et à la famille). Cette demande peut être volontaire, sur initiative de la famille, respectivement sur demande d'un professionnel, ou encore imposé par le Tribunal (loi du 10 août 1992 relative à la Protection de la Jeunesse).

Objectifs

- Prévenir dans la mesure du possible les troubles du comportement, les troubles de la personnalité et les troubles relationnels et socio-affectifs auprès des enfants et jeunes adultes ;
- Offrir les meilleures chances de développement à l'enfant et au jeune adulte, lui permettant de développer ses compétences et ses sentiments de valeurs propres, ainsi qu'une image de soi réaliste et positive ;
- Atténuer les répercussions de troubles du comportement, troubles de la personnalité et des troubles relationnels et socio-affectifs sur la participation et l'inclusion sociale des enfants et jeunes adultes ;
- Répondre aux besoins d'information, de guidance et de soutien des familles, par rapport à la situation et au développement de l'enfant.

Population cible

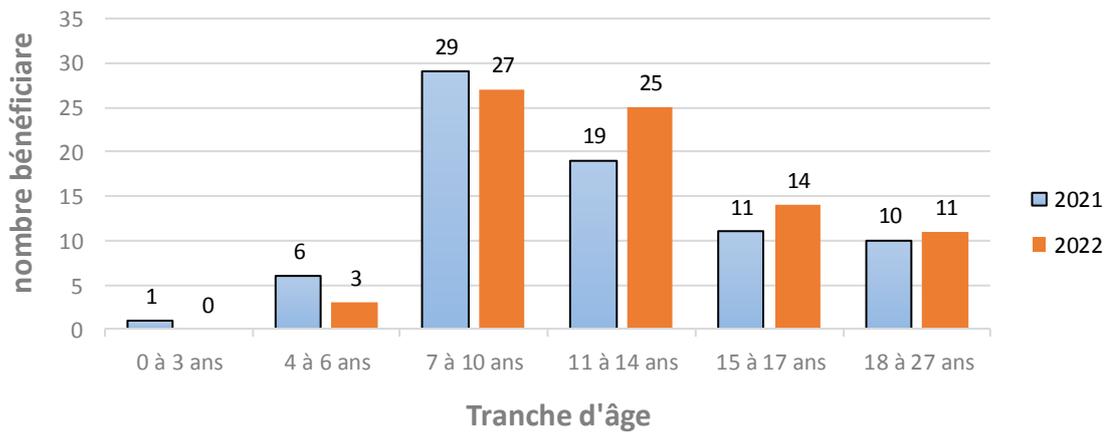
Enfants, jeunes adultes, présentant des troubles du comportement, des troubles de la personnalité et des troubles relationnels ou socio-affectifs.



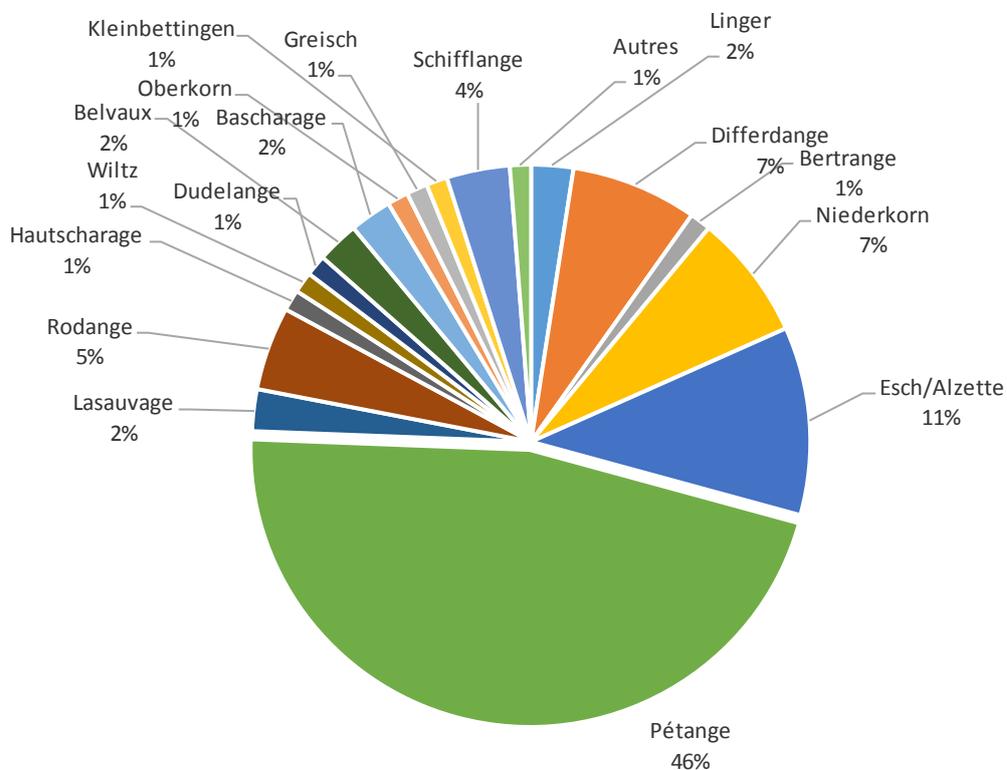
La Main Tendue a.s.b.l. Angela
 Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
 Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Nombre par âge des jeunes suivis



Répartition des suivis par commune en pourcentage



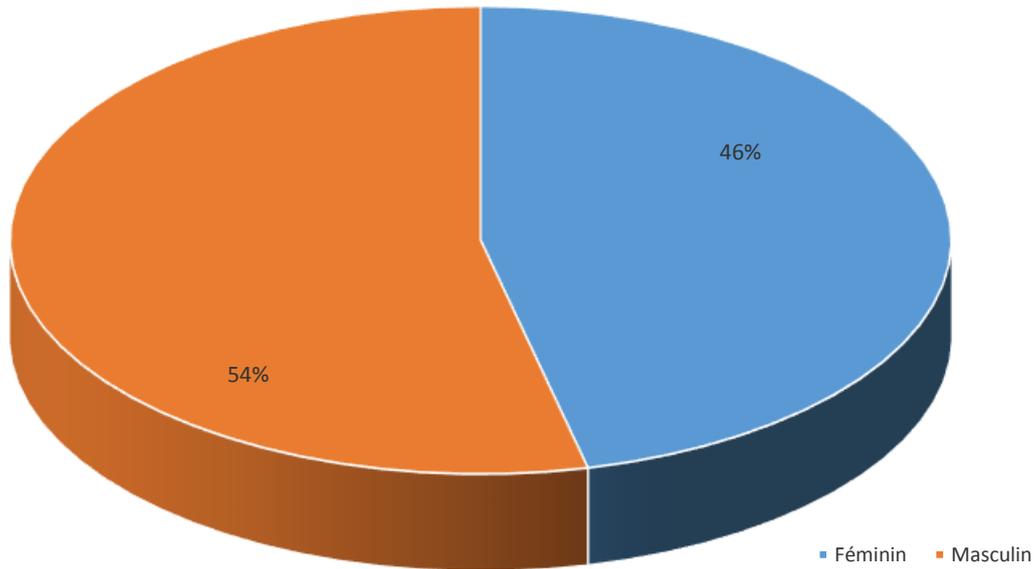


La Main Tendue a.s.b.l. Angela

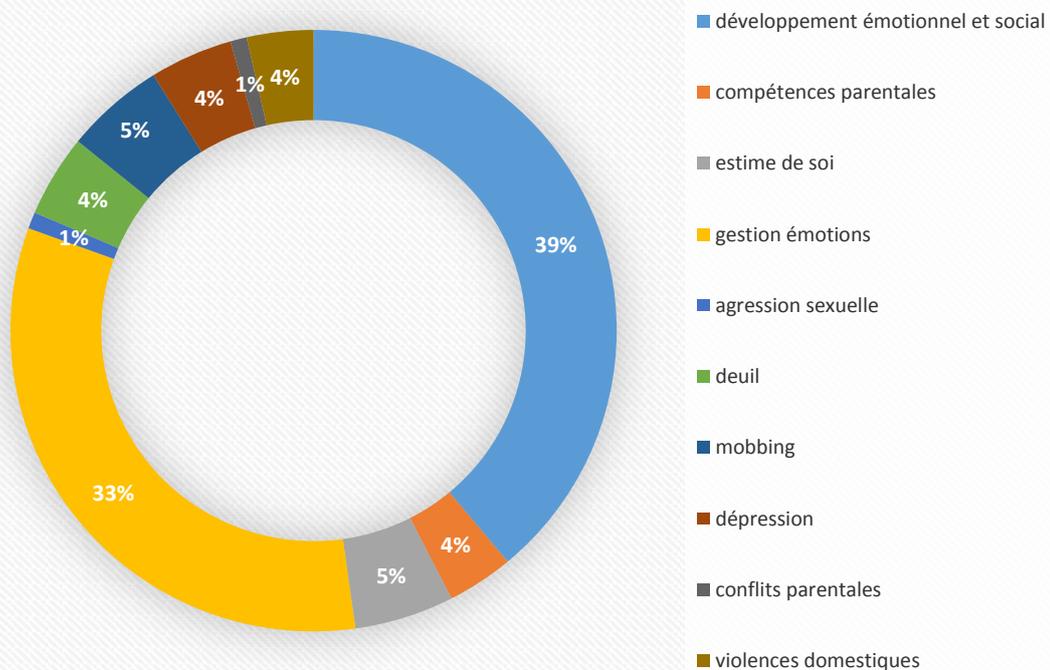
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Sexe des jeunes suivis



Problématiques des jeunes suivis

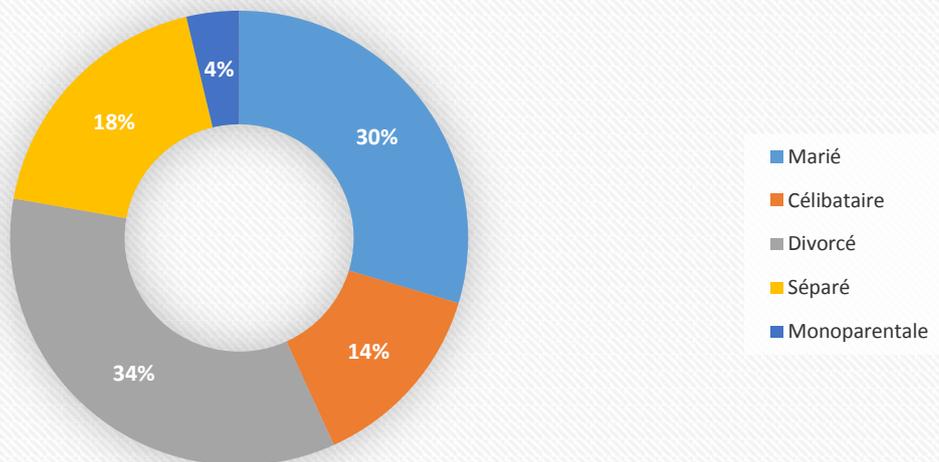




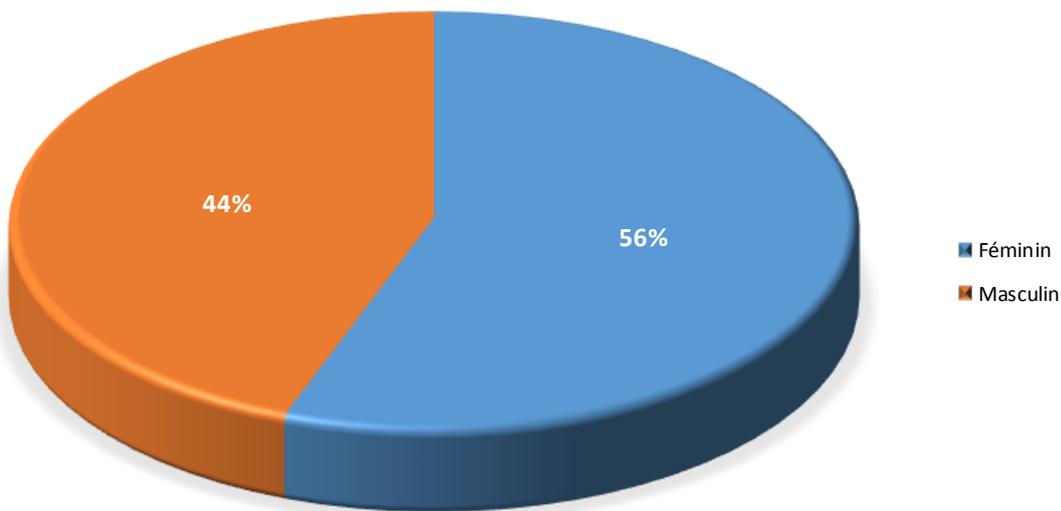
La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Situation familiale



Clôtures 2022

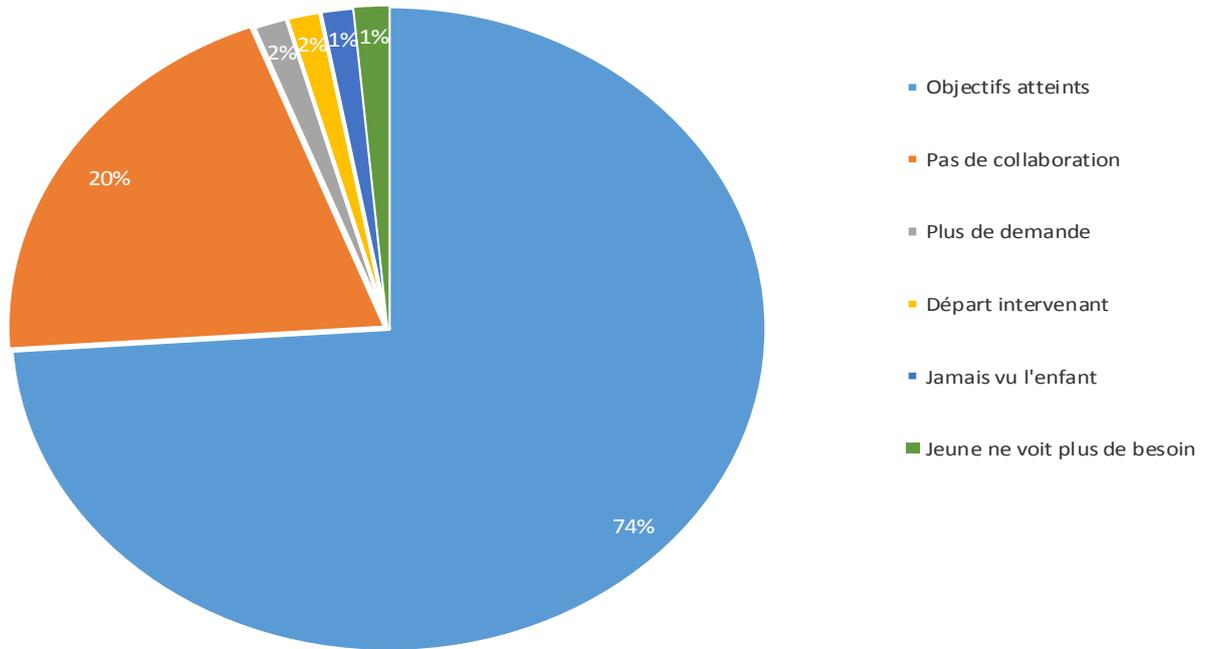




La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Motifs de clôture





2.1.3 Service Jeunesse

2.1.3.1 Service de logements encadrés en milieu ouvert (SLEMO)

Il s'agit d'une assistance psychique, sociale et éducative de jeunes adultes (de 18 à 27 ans) en situation de détresse (article 11 de loi AEF du 16 décembre 2008 forfait 8.2)

4189,30 heures d'encadrement en 2022, dont 778,5 heures de déplacement.

Population cible

Jeunes de 18 ans à 27 ans qui sont capables d'organiser leur vie quotidienne dans un régime d'autonomie partielle.

Capacité d'accueil depuis le 1^{er} septembre 2022

En 2022, la capacité d'accueil des jeunes adultes est passée de 4 chambres à 14 chambres : dont 8 jeunes femmes et 6 jeunes hommes

Objectifs

- Accueillir des jeunes en conformité avec un projet d'autonomisation (PA) validé par l'ONE (office nationale de l'enfance), pour une durée limitée dans un cadre de vie structuré et structurant, adapté à leurs besoins ;
- Accompagner pendant la période de cet accueil, le développement de ces jeunes personnes et soutenir plus particulièrement le développement de leurs compétences sociales et relationnelles, ainsi que leurs ressources émotionnelles et socio-affectives.

Mise en œuvre

- Le projet d'autonomisation est une forme particulière de projet d'intervention qui marque le passage à l'âge adulte et qui veillera à décliner les trois dimensions suivantes : le logement en indépendance, le travail et/ou les études et les relations familiales et affectives ;
- L'activité, les objectifs et l'intensité varient en fonction de l'âge, des besoins et de l'autonomie du jeune.



L'importance du logement dans le processus d'accès à l'autonomie des jeunes en détresse

L'hébergement temporaire qui est proposé constitue une première étape dans le parcours d'insertion des jeunes. Il doit leur permettre de surmonter un moment particulièrement difficile, une rupture dans leur environnement social et familial et d'élaborer ou de poursuivre leur projet d'insertion.

Notre rôle :

- Offrir une aide temporaire au logement
- Donner les moyens au jeune adulte d'appivoiser son monde intérieur et gérer la relation monde interne/monde externe
- Favoriser la prise de conscience par le jeune adulte de ses capacités et de ses limites
- Gérer les périodes de crise
- Permettre une intégration psychosociale progressive
- Faciliter une insertion dans la vie en proposant un accompagnement concret basé sur un projet de vie individuel
- Être un lieu-relais pour le jeune adulte et son entourage.

Les principes :

- Le respect de la dignité humaine
- Le respect du droit à la vie personnelle, à l'intimité et à la sûreté
- La promotion de la personne
- Le positionnement de la personne au cœur de son projet
- L'adoption du principe de « non-abandon »
- Le travail en équipe
- Le respect d'un cadre déontologique

L'importance du logement dans le processus d'accès à l'autonomie des jeunes en détresse

L'hébergement temporaire qui est proposé constitue une première étape dans le parcours d'insertion des jeunes. Il doit leur permettre de surmonter un moment particulièrement difficile, une rupture dans leur environnement social et familial et d'élaborer ou de poursuivre leur projet d'insertion.



La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

2.1.3.2 Service des logements encadrés

Ce service a été développé, en 2012, notamment pour résoudre les problèmes de logement des jeunes adultes de 18 à 27 ans en situation difficile, voire précaire (rupture sociale et/ou familiale).

Le projet est subventionné depuis le 1^{er} janvier 2022 par le Ministère de l'Éducation et non plus par le Ministère de la Famille. Le ministère subventionne le poste d'un éducateur gradué à mi-temps.

L'association bénéficie également d'une convention de mise à disposition de quatre logements par l'Administration communale de Pétange.

Dans ce cadre, l'association assure la gestion des logements en question au bénéfice de jeunes en difficulté pour une durée déterminée. Un suivi psycho-socio-éducatif, ainsi qu'un accompagnement individuel adapté aux besoins et au projet de vie de chaque bénéficiaire d'un logement dit « encadré » est également mis en place.

Dans le cadre de l'accompagnement individuel mis en place, le jeune adulte va être orienté, guidé et soutenu de façon à atteindre ses objectifs et/ou son projet de vie.

Ainsi, l'association sert de tremplin et favorise la réinsertion de ces jeunes adultes en difficulté dans un milieu social et familial perturbé.

Généralités de la population cible en 2022

Nom du service / Organisme gestionnaire	Nombre de personnes encadrées	Adultes		Mineurs	
		Hommes	Femmes	Garçons	Filles
La Main Tendue ASBL Angela	5	2	3	0	0

Tranche d'âge de la population cible

Âge	Hommes	Femmes	Total
< 18			
18 – 25	4	2	6
26 – 30	1	1	2
31 – 40			
41 – 50			
51 – 60			
61- 70			
71 – 80			
+ 80			
Inconnu			



La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Nationalité de la population cible

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Luxembourgeoise	2	2	4
Ressortissant EU	1		1

Durée de séjour

Nom du service/Organisme gestionnaire	Durée du séjour	Total : Nombre de clients différents	Hommes	Femmes
La Main Tendue ASBL Angela	1 - 3 jours			
	4 - 7 jours			
	1 - 2 semaines			
	2 semaines à 1 mois			
	1 mois à 3 mois			
	3 mois à 6 mois			
	6 mois à 12 mois	2	1	1
	12 mois à 24 mois	1		1
Plus de 24 mois	2	1	1	

2.1.3.3 Projet pilote : HOME BRIDGE : WALK TO YOUR FUTURE

L'association a pu bénéficier de l'aide et du soutien financier de la Fondation André Losch dans le cadre du projet HOME BRIDGE : WALK TO YOUR FUTURE mis en place pour 2 années (2022 et 2023).

Le projet vient pourvoir aux lacunes du projet SLEMO et s'inscrit en complémentarité, en permettant ainsi, de mettre l'accent au niveau des activités et ateliers avec les jeunes. Ainsi que la mise en œuvre d'un travail en réseau avec des professionnels tel que des assistantes sociales, des sage-femmes ou des formateurs et psychologues.

Des ateliers tel qu'un atelier de gestion financière, cuisine, ou autres tâches de la vie au quotidien ou réinsertion dans la vie active, ont été mis en place. Une pièce de vie commune harmonieuse, favorisant le bien-être a été créé au sein même du logement, afin de travailler la sociabilisation. Un espace de recueil pour des recherches socio-professionnelles pourra également être utilisé.

L'intégration sociale est travaillée grâce à des séjours à l'étranger et sorties psycho-socio-éducatives et éco-responsables. (Voyage au Portugal, diverses sorties, groupes de paroles avec une psychologue...).



La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Centre psycho-socio-éducatif
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Orientations pour 2023

- L'obtention d'une convention avec le Ministère de la Famille pour le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
- Renforcement du dispositif de qualité auprès de tous les services de l'association

