



**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif  
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

# Rapport d'activités 2023





# La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

## Sommaire

Mot de la Présidente .....	3
Coordonnées .....	4
Historique.....	5
Structure organisationnelle .....	6
Organigramme.....	8
<b>1. Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. Les différents services du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale.....</b>	<b>10</b>
1.1.1 Service d'écoute et de soutien .....	10
1.1.2 Service sensibilisation .....	12
1.1.3 Service formation.....	13
<b>1.2. Le financement du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3. Remerciements donateurs 2023.....</b>	<b>15</b>
<b>2. Centre Psycho-socio-éducatif .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 Le Centre Psycho-socio-éducatif .....</b>	<b>17</b>
2.1.1 Service socio-éducatif en famille .....	17
2.1.2 Service de consultation psychologique .....	21
2.1.3 Service Jeunesse.....	26
2.1.3.1 Service de logements encadrés en milieu ouvert (SLEMO).....	26
2.1.3.2 Service de logements encadrés.....	27
2.1.3.3 Projet pilote : HOME BRIDGE : WALK FOR YOUR FUTURE .....	29
Orientations pour 2024 .....	30



## ***Mot de la Présidente,***

Cette nouvelle année, me donne l'opportunité de regarder le chemin que nous avons parcouru ensemble.

L'après covid, la guerre en Ukraine, les élections et le changement de gouvernement ont eu un grand impact sur notre société.

Malgré les difficultés rencontrées, je tiens à remercier notre directrice, nos responsables de service, notre personnel et nos bénévoles qui grâce à leur dévouement et leur implication ont continué à s'investir afin de pouvoir adapter leurs connaissances aux difficultés de plus en plus accrues du terrain.

Notre réorganisation structurelle s'est achevée avec la mise en place d'un service d'accueil pour faciliter la prise en charge des bénéficiaires.

Janvier 2023, a permis au Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale d'avoir le plaisir de signer une convention avec le Ministère de la famille, des solidarités, du vivre ensemble et de l'accueil, ce qui constitue d'une part, une reconnaissance de notre travail et d'autre part, témoigne des besoins grandissants de nos bénéficiaires.

2023 fut aussi le lancement du projet PEP'S soutenu financièrement par la Fondation André Losch et le BabelGrupp-Café des parents soutenu par Arcelor Mittal Foundation.

Ce projet est né de nos expériences de terrain auprès des familles, des enfants, des adolescents ainsi que des différents acteurs de terrain, professeurs, éducateurs, instituteurs... Ce projet vise de manière systémique à encourager les échanges, la communication entre ces différents acteurs pour répondre aux différentes difficultés rencontrées par les jeunes et leurs familles.

En parallèle, le Centre psycho-socio-éducatif poursuit son travail avec les familles, les enfants et les jeunes adultes, en axant sa pratique sur le perfectionnement et la qualité de ses méthodes de travail afin de répondre au mieux aux besoins de ses bénéficiaires.

Je voudrais particulièrement remercier les instances ministérielles avec lesquelles nous sommes conventionnées, la commune de Pétange et tous les donateurs et donatrices sans lesquels notre travail ne serait pas possible dans cette envergure.



**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif  
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

---

# Coordonnées

## 1) Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale :

La Main Tendue a.s.b.l. Angela  
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
8 rue de l'Église  
L-4732 PÉTANGE

**Tél :** (+352) 26 50 23 39  
**Mail :** info@lamaintendue.lu

## 2) Centre psycho-socio-éducatif :

La Main Tendue a.s.b.l. Angela  
Centre psycho-socio-éducatif  
20 rue de l'Église  
L-4732 PÉTANGE

**Tél. :** (+352) 26 50 23 39  
**Mail :** info@lamaintendue.lu

**Site internet :** [www.lamaintendue.lu](http://www.lamaintendue.lu)





## La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

---

# Historique

Fondée en 2005, La Main Tendue a.s.b.l. Angela regroupe un Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale et un Centre psycho-socio-éducatif.

A l'origine, l'objectif de l'association était d'offrir un cadre accueillant, où les personnes en besoin pouvaient venir parler librement de leurs difficultés personnelles, dans le but de trouver ainsi, des solutions concrètes et réalisables.

L'association se voulait, avant tout, un Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, tout en s'engageant dans l'aide à la personne contre tout acte de violence, qu'il soit d'ordre physique, psychique ou sexuel. Durant les premières années, l'association a réalisé sa mission essentiellement grâce à un bénévolat fort qui, à tout moment, faisait preuve d'un engagement et d'une disponibilité exemplaire. Aujourd'hui encore, celui-ci reste un des piliers forts qui contribue par sa présence à l'accomplissement d'une partie des activités de l'association. En parallèle au Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, peu à peu, sont venus se greffer divers champs d'activités tel que le service psycho-socio-éducatif, le service psychologique ainsi que les services de logements encadrés.

Le soutien des partenaires financiers a donné l'opportunité d'engager les premiers salarié(e)s au sein de notre équipe en 2008 avec le souci de répondre au mieux aux différentes missions de l'association.

Les agréments ministériels qui nous ont été accordés depuis 2009 par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région ainsi que le Ministère de l'Education Nationale de l'Enfance et de la Jeunesse ont contribué à une véritable fiabilité statutaire de notre association. Les agréments délivrés couvrent la consultation thérapeutique, la formation, le conseil socio-familial, le service d'aide, de conseil et d'assistance pour adultes, l'accueil de jeunes et d'adultes en difficultés.

De plus, notre précieuse et étroite collaboration avec les différents acteurs sociaux locaux, régionaux et nationaux (assistants sociaux, SCAS, SPOS, inspecteurs et professeurs de différentes structures d'enseignement, responsables des SEA, etc.) renforce notre position dans le paysage socio-éducatif.

Enfin, c'est par arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017, que « La Main Tendue » a.s.b.l. Angela a obtenu la reconnaissance d'utilité publique pour son Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, gage de sérieux, fiabilité et de crédibilité indispensable au bon développement de la structure.



## Structure organisationnelle

Afin de répondre à une demande croissante, l'association a mis en place un système structuré qui lui permet de mieux répondre et réagir rapidement aux demandes pour lesquelles elle est sollicitée. Cela lui a permis de se montrer encore plus proactive et flexible.

L'assemblée de l'association a élu en son sein les membres suivants qui représentent le **conseil d'administration** :

- Mme Angela BARTOLETTI                      Présidente
- Mme Audrey HEYARD                        Vice-présidente
- Mme Paola TOMASSINI                      Secrétaire
- Mme Marie-Alix SCHUMACHER            Secrétaire
- Mme Rosa THILL                              Trésorière
  
- **La Direction** de l'Association a été confiée à : Mme Jamila KHELILI, avocate et médiatrice
- **La gestion des ressources humaines** est assurée par : Mme Tatiana GAGGIOLI
- Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la mise en place **d'un service d'accueil et de représentation** est assuré par Madame LUX Isabelle, éducatrice.

Les activités de La Main Tendue a.s.b.l. Angela se concentrent autour de deux pôles autonomes :

- **Le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale avec ses services associés :**

Dont Madame Laetitia CATTIN, psychologue clinicienne, a été nommée en tant que responsable des services :

1. Service d'écoute et de soutien
2. Service sensibilisation
3. Service formation

- **Le Centre psycho-socio-éducatif avec ses services associés :**

1. Service psycho-socio-éducatif en famille, dont Mme Rachel KRZYANIAK, éducatrice graduée et médiatrice, a été nommée responsable
2. Service de consultations psychologiques, dont Mme Sofia OLIVEIRA, psychologue et psychothérapeute, a été nommée responsable
3. Service Jeunesse (SLEMO et logements encadrés pour jeunes adultes) dont Mr Mario RODRIGUES, éducateur gradué, a été nommé responsable



## **La Main Tendue a.s.b.l. Angela**

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Pour garantir les prestations de ces deux centres, l'effectif salarial a été composé en 2023 de la façon suivante :

### **Effectif du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale :**

- 1 psychologue (ETP : 0,75)
- 1 éducatrice graduée (ETP : 0.375)
- 1 chargée des ressources humaines (ETP : 0,075)
- 2 employés administratifs (ETP : 2,625)

### **Effectif du Centre psycho-socio-éducatif :**

#### **Service Socio-Éducatif :**

- 9 éducateurs gradués (ETP : 4,035)
- 1 éducateur diplômé (ETP : 0,50)

#### **Service Psychologique :**

- 9 psychologues (ETP : 4,2)

#### **Service Jeunesse / SLEMO :**

- 4 éducateurs gradués (ETP : 3,5)
- 1 aide-éducatrice (ETP : 1,00)

#### **Service Logements Encadrés :**

- 1 éducateur gradué (ETP : 0,50)

#### **Service Administratif et Technique :**

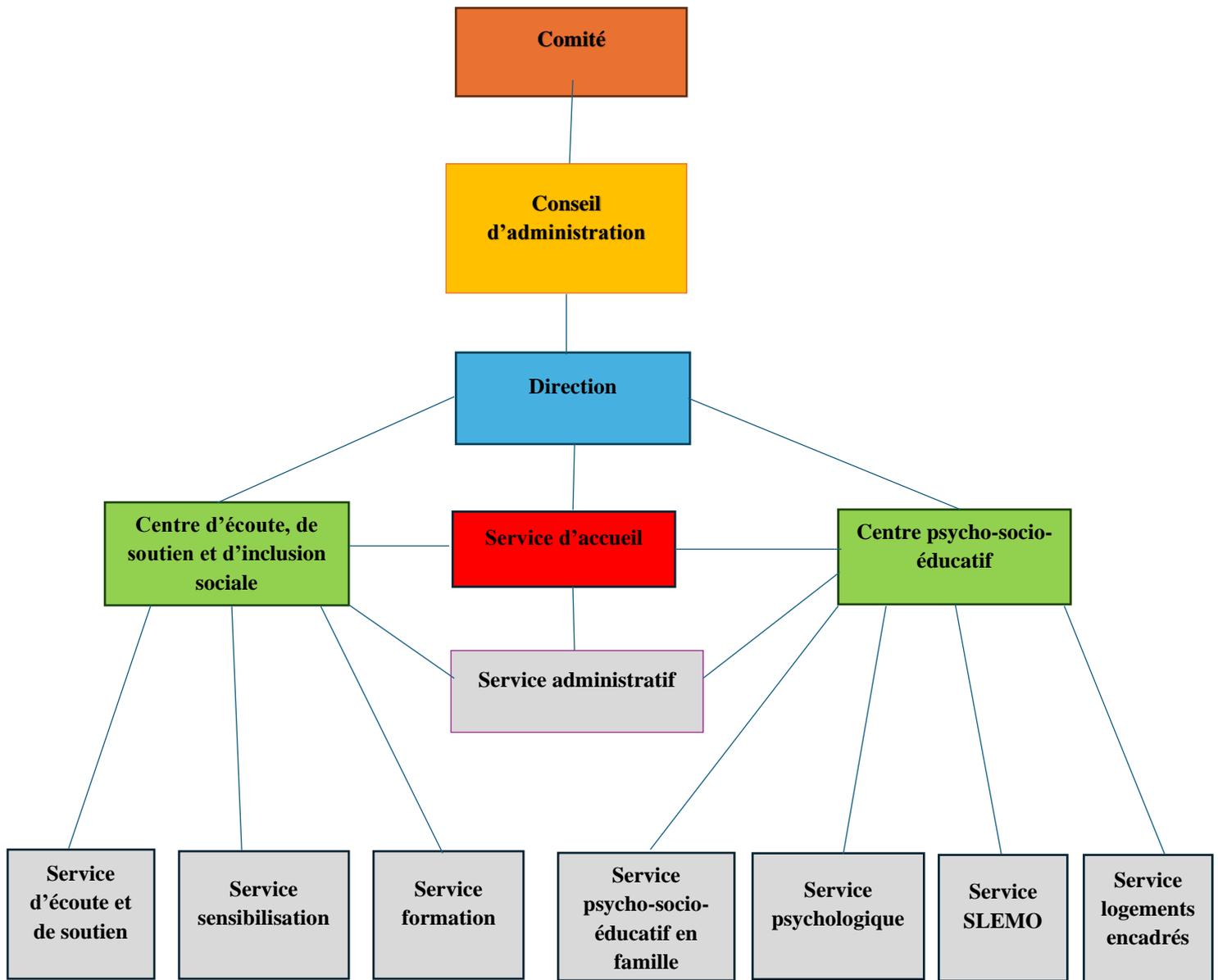
- 1 chargée des ressources humaines (ETP : 0,675)
- 1 secrétaire (ETP : 1,00)
- 2 femmes de charges : (ETP : 1,00)



**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

## Organigramme





**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif  
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

---

# 1. Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale



## **La Main Tendue a.s.b.l. Angela**

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

# **1.1. Les différents services du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale :**

## **1.1.1 Service d'écoute et de soutien**

## **1.1.2 Service sensibilisation**

## **1.1.3 Service formation**

Grâce à la convention signée auprès du Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil le 1er janvier 2023, le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale pérennise son action auprès de ses usagers et s'ancre davantage encore dans le paysage psychosocial luxembourgeois.

## **1.1.1 Service d'écoute et de soutien**

Ce service accueille toute personne adulte, victime de toute forme de violence (physique, psychique, sexuelle, etc.) qui en ressent la nécessité pour l'écouter et de le guider en fonction de sa problématique (personnelle, professionnelle, familiale, sociale, etc.) dans l'empathie et la congruence, et ceci indépendamment et dans le respect des différentes croyances religieuses, idéologiques ou philosophiques.

L'offre d'aide est gratuite et notre champ d'intervention se concentre principalement au Sud du Grand-Duché de Luxembourg et ponctuellement au niveau de la Grande-Région.

Les différentes missions d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale sont possibles grâce à la disponibilité et à l'enthousiasme d'une équipe de bénévoles encadrée, formée et supervisée par la psychologue responsable de service. Les séances d'écoute active et les suivis thérapeutiques sont assurés par la responsable de service et par nos bénévoles.

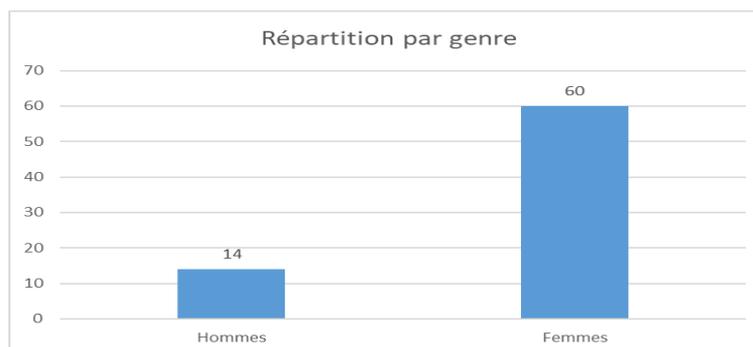
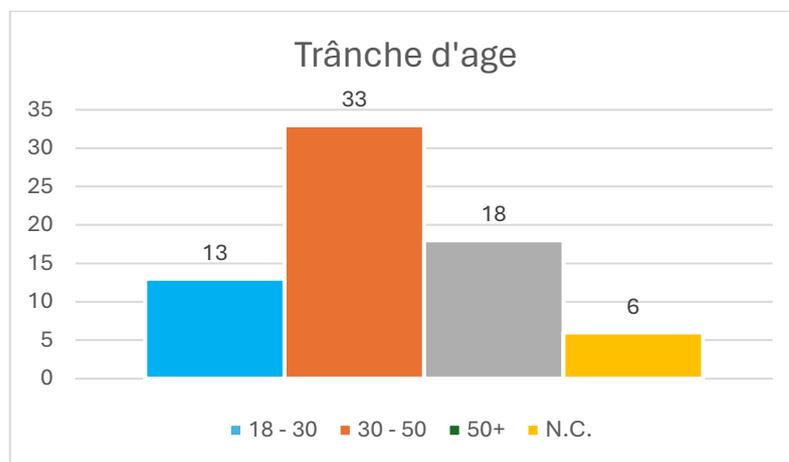
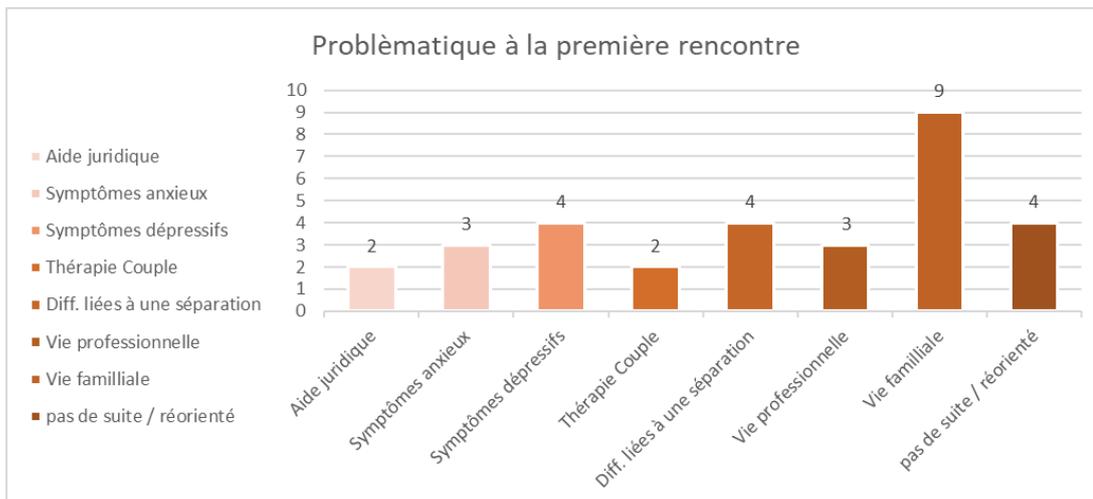
**74 personnes adultes** ont pu bénéficier de **449.3 heures d'écoute, d'accompagnement administratif et de suivis** grâce à la présence et au dévouement de **11 bénévoles encadrés et supervisés, individuellement et en groupe à raison de 352,50 heures.**



# La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017



Concernant le lieu de résidence, la majorité des bénéficiaires provient de communes du sud (exemple : Pétange, Differdange,...).

De plus, pour répondre à la demande des équipes en Service d'Education et d'Accueil, deux intervenants assurent des **suivis thérapeutiques individuels**. Pour l'année 2023, **3 garçons âgés entre 5 et 6 ans** furent pris en charge à raison de **59 heures**.



## 1.1.2 Service sensibilisation

En 2023, le service sensibilisation a répondu aux demandes de groupes de parole ouverts aux enfants et adolescents.

Au total, **56 enfants âgés de 5 à 12 ans et 44 jeunes âgés entre 13 et 19 ans** ont participé à **différents groupes de paroles** d'une durée allant de 1h30 à 2 heures dont les thématiques étaient :

- « Stop keine sexuelle Gewalt gegen Kinder »
- Le harcèlement

De plus, pour l'année 2023, grâce au soutien de ArcelorMittal Foundation et de la Fondation André Losch, le service sensibilisation a débuté un projet pilote dénommé PEP'S (Prévention, Education, Parentalité – Sensibilisation).

Ce projet est né suite aux observations et demandes du terrain : de plus en plus d'enfants, de jeunes, de parents, de professionnels se sentent insécures et débordés par rapport à des situations rencontrées au quotidien. Tous, à leur niveau, ont besoin d'être soutenus et rassurés face à des styles d'éducation et des stratégies à adopter lorsqu'ils sont confrontés à des situations difficiles ou problématiques présentes dans leur secteur respectif et touchant les enfants/adolescents.

La finalité de PEP'S est de mettre en place des lieux, des moments, des groupes de rencontre afin d'évaluer, d'identifier les besoins et de travailler avec le public cible (enfants, adolescents, parents, instituteurs, professeurs, éducateurs), ainsi que d'établir une dynamique positive et de favoriser la participation des bénéficiaires.

PEP'S vise à intervenir à trois niveaux distincts :

- Ateliers de sensibilisation : Ecoles-Lycées
- Ateliers de sensibilisation : SEA (Service d'Education et d'Accueil)
- BabelGrupp : Café des Parents

Le projet est assuré par Madame Da Costa Alice, éducatrice graduée, qui s'est chargée en 2023 de la mise en place, des démarches de présentation autour des services invoqués (Ecoles, Lycées, SEA...), affiches, flyers...puis de la mise en exécution du projet.





## 1.1.3 Service formation

Notre service formation est accrédité par trois grandes structures de formation : la FEDAS, ARCUS et l'IFEN.

En 2023, les thèmes dispensés furent :

- L'intimidation entre pairs
- L'anxiété chez l'enfant
- L'agressivité chez l'enfant
- Jouer librement. Oui, ... Et comment ?

De plus, en interne, deux nouvelles bénévoles à l'écoute ont terminé avec succès la formation à l'écoute active selon les principes humanistes de Carl Rogers, formation obligatoire de 30 heures pour devenir bénévoles auprès de notre Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale.

Total des heures formation : **63.50 heures pour 96 participants.**



## 1.2. Le financement du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

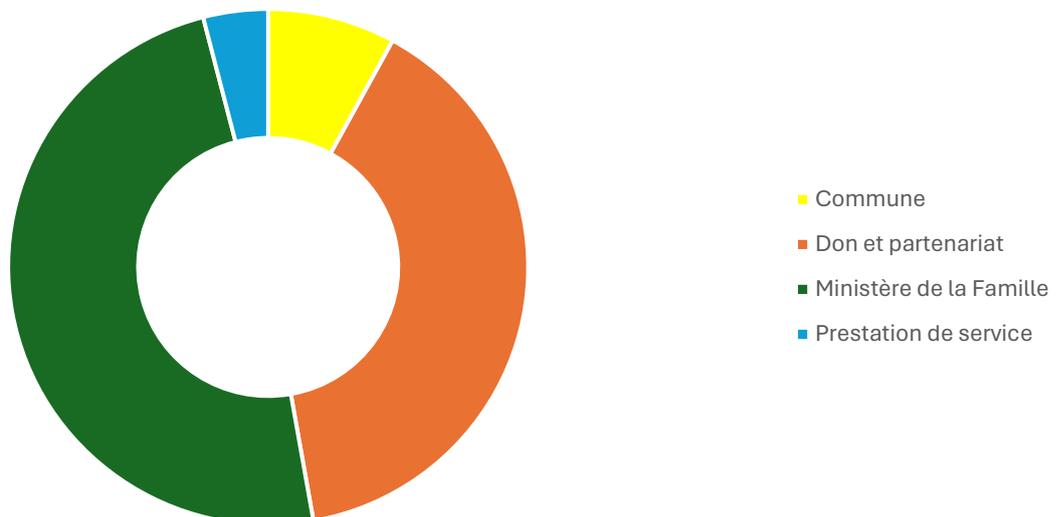
Le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale est financé par des dons, des prestations et des subsides accordés par les administrations publiques, des particuliers et également, par les différentes manifestations organisées tout au long de l'année.

Le poste de la responsable du Centre est désormais pris en charge par le Ministère de la Famille, des Solidarités, du Vivre ensemble et de l'Accueil.

Pendant l'exercice 2023, le Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale a été soutenu à hauteur de **70457,70 Euros**.

Les locaux du Centre d'écoute, de soutien et de l'inclusion sociale sont mis à disposition par la Commune de Pétange.

**Répartition du financement  
du Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale exercice 2023**





## La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

### 1.3. Remerciements donateurs 2023

- Abbaye de Notre Dame d'Orval
- Abbaye Neumunster
- Administration Communale de DIFFERDANGE
- Administration Communale d'Esch-sur-Alzette
- Administration Communale de MAMER
- Administration Communale de NIEDERANVEN
- Administration Communale de SANDWEILER
- Administration Communale de SANEM
- Administration Communale de STEINSEL
- AGORA CLUB 14 Arlon le Sud
- André Losch Fondation (projet PEP'S et projet Home Bridge)
- ArcelorMittal Foundation (Babbelgrupp – Café des parents)
- BIL
- BVB Fanclub Letzebuerg Sud a.s.b.l.
- Cabinet de vétérinaire D'ORION s.à r.l.
- Carrosserie PALANCA
- CBL s.a.
- Centre Hospitalier du Nord
- CODESS s.à r.l.
- COLRUYT
- Child'Ange
- Chorale Ons Hemecht Pétange a.s.b.l.
- Crèche Dramland
- DT KORDAL 95 a.s.b.l.
- École fondamentale Kayl
- Groupe Cultures et d'Appui Sociale Differdange a.s.b.l.
- ICB s.à r.l.
- KIWANIS Club a.s.b.l.
- La Femme Contemporaine
- La Maison de Beauté NC s.à r.l.
- Les Amis de l'Histoire Pétange a.s.b.l.
- Librairie Ernster
- MOGEBBA s.à r.l.
- MULLER & WEGENER s.à r.l.
- MUNO CHARLES & Fils s.à r.l.
- Pharmacie NEIENS
- Salon de coiffure Victoria
- SPUERKEES
- TAM-TAM WHITE
- ZEYEN & BAUMANN s.à r.l.
- Tous les généreux sponsors et donateurs privés

L'association tient également à remercier l'administration communale de Pétange pour son soutien, notamment par la mise à disposition gratuite des locaux et des salles d'écoute.



**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif  
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

---

# 2. Centre Psycho - socio-éducatif



## **La Main Tendue a.s.b.l. Angela**

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

## **2.1 Le Centre Psycho-socio-éducatif se décline en trois services :**

La restructuration des différents services a permis de désigner au sein de chaque service un responsable pédagogique travaillant en collaboration directe avec la direction et permettant de soutenir les équipes dans leur travail quotidien et sur le terrain.

Le Centre Psycho-socio-éducatif est structuré comme suit :

**2.1.1 Service socio-éducatif en famille**

**2.1.2 Service de consultation psychologique**

**2.1.3 Service Jeunesse (SLEMO et logements encadrés)**

### **2.1.1 Service socio-éducatif en famille**

**5.416** heures de suivis éducatifs en famille en 2023  
(Heures de déplacement compris : 1119)

Il s'agit d'une assistance psychique, sociale et éducative en famille dans le cadre de la loi du 16 décembre 2008 relative à l'aide à l'enfance et à la famille. Cette aide ambulatoire permet de soutenir tout mineur résident au Grand-Duché de Luxembourg ainsi que les membres de sa famille qui seraient confrontés à des difficultés relationnelles et/ou éducatives. Cet accompagnement se fait principalement en milieu familial. La demande peut être volontaire, sur initiative de la famille, respectivement sur demande d'un professionnel, ou encore contraignante lorsqu'elle est à l'initiative du Tribunal de la Jeunesse en vue de protéger le bon développement de l'enfant (loi du 10 août 1992 relative à la Protection de la Jeunesse).

Ces suivis sont enrichissants : d'une part, parce que la réussite des objectifs fixés avec la famille dépend des ressources intrinsèques de chaque famille ; d'autre part, car ils amènent la famille/la personne à être l'acteur de ses propres changements et de sa propre évolution.

Ces suivis sont adaptés en fonction des besoins. Leur durée varie d'une à cinq heures par semaine, selon les objectifs à atteindre. Ils permettent de tracer un portrait des comportements et des compétences de l'enfant et/ou de la famille afin de développer un projet individualisé.

#### **Notre rôle est d'offrir :**

- Une assistance psychique, sociale et éducative de l'enfant et de sa famille
- Un soutien aux familles dans leurs réponses aux besoins éducatifs et relationnels au profit de leurs enfants.
- Un lieu d'écoute et d'échange (mise en évidence des aptitudes et des compétences de la personne).
- Un travail en réseau pour soutenir la progression.
- Un projet d'intervention basé sur des objectifs définis en commun.
- Des réponses adaptées à la demande.
- Une adaptation progressive au milieu de référence.



# La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

## Chiffre clé en 2023

# 37

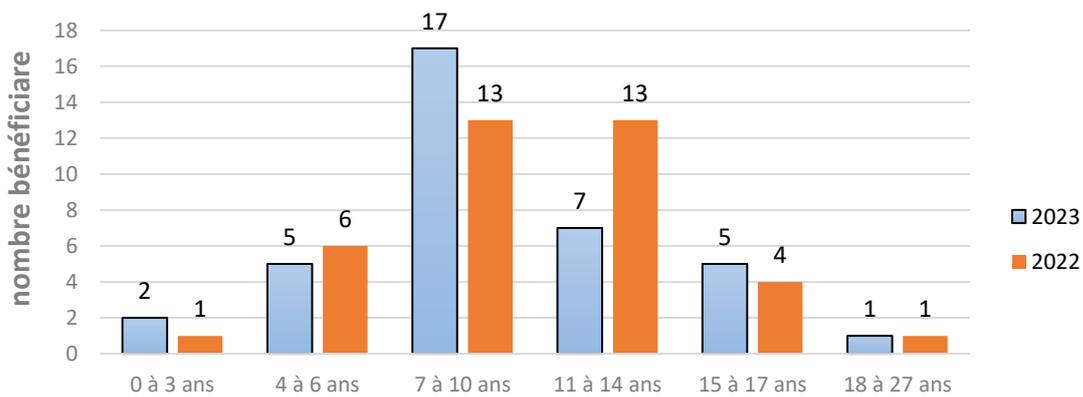
Jeunes suivis en 2023, 28 du sexe

masculin et 9 du sexe féminin

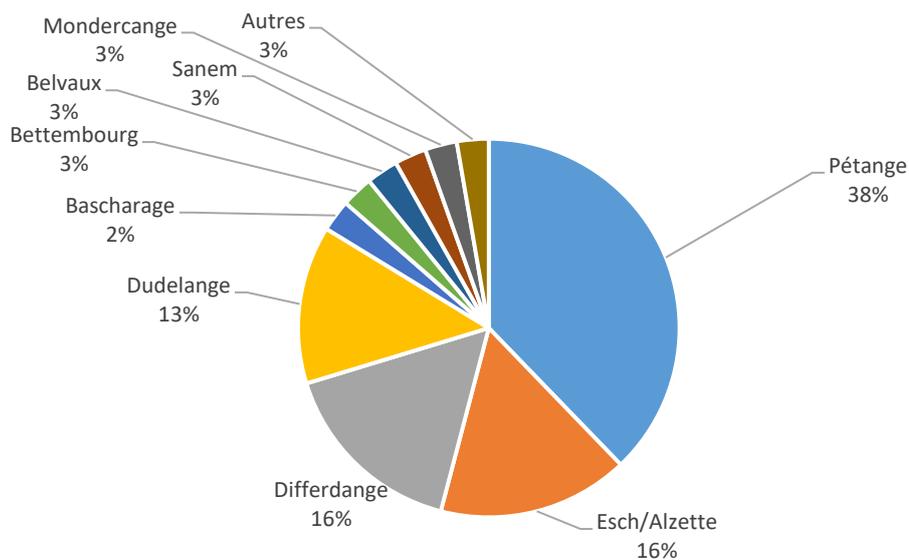
**4297** heures de suivis socio-éducatif en 2023 hors déplacement

## AGE DES JEUNES

### Tranche d'âge et nombre de bénéficiaires



### Répartition des suivis par commune en pourcentage



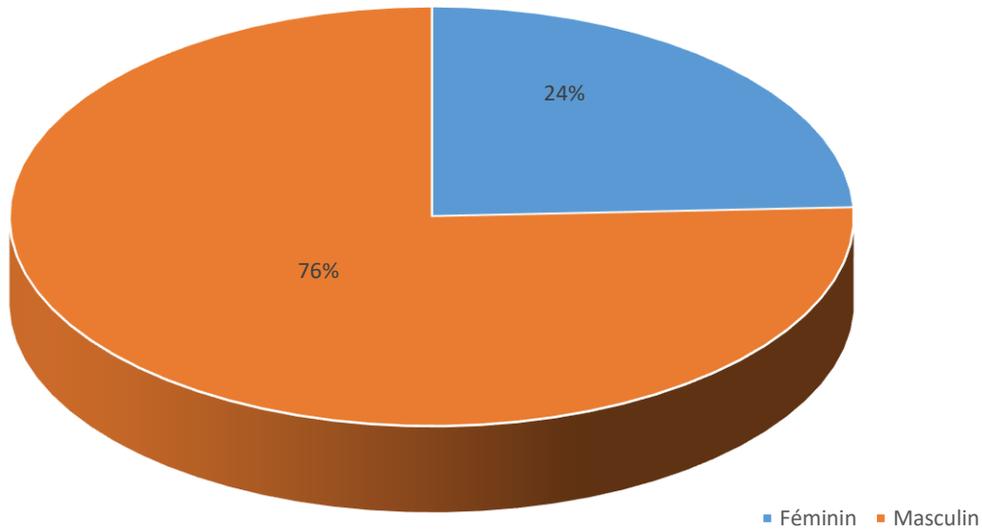


# La Main Tendue a.s.b.l. Angela

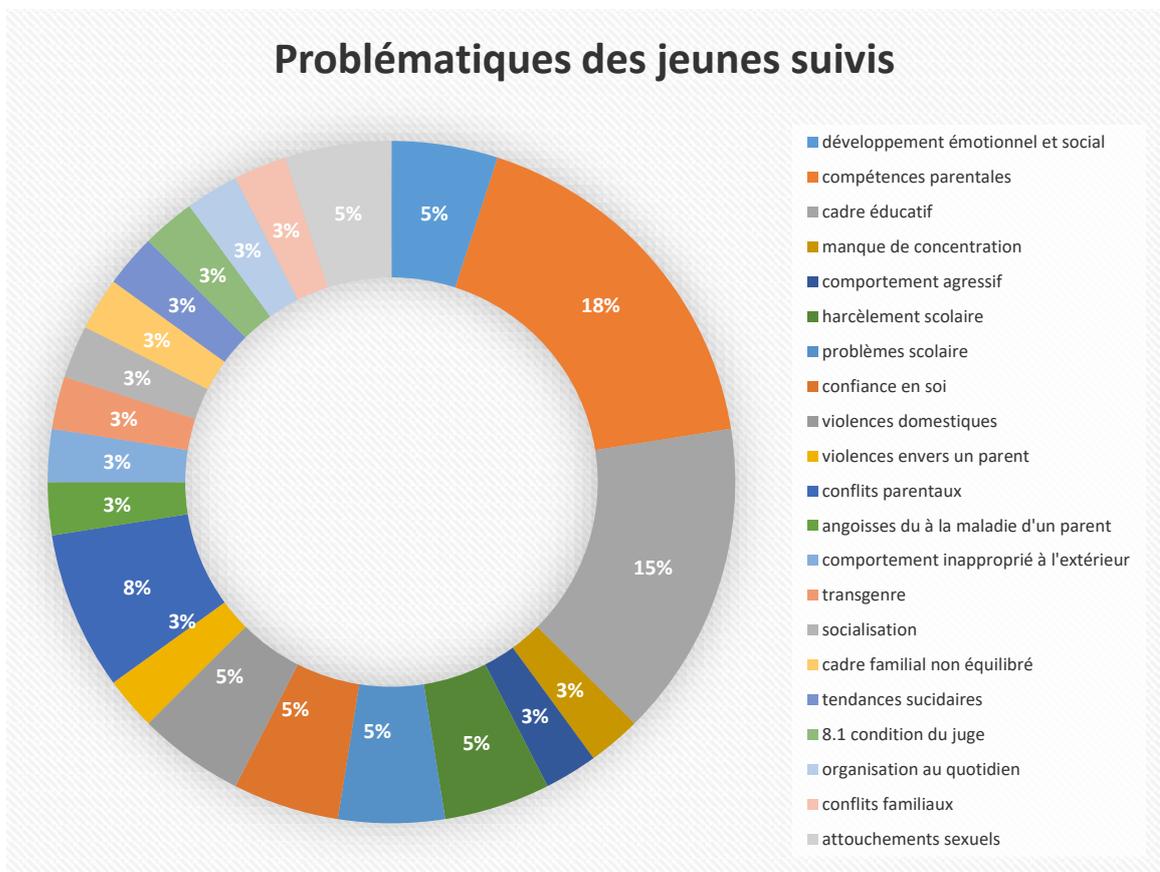
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

## Sexe des jeunes suivis



## Problématiques des jeunes suivis

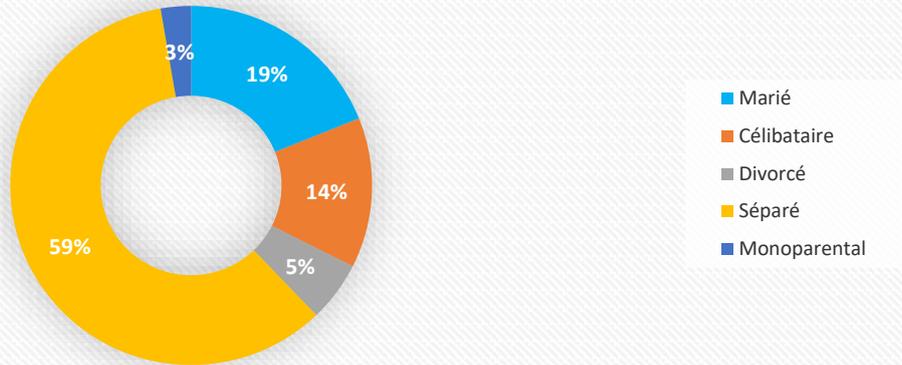




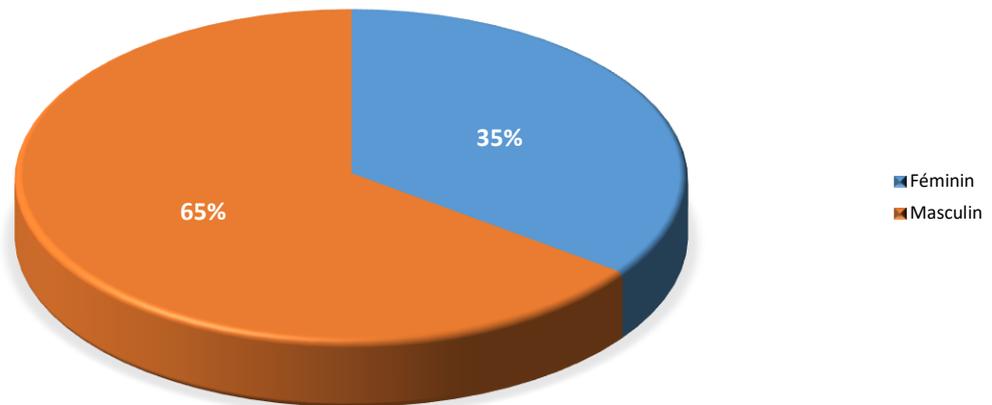
**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
 Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
 Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

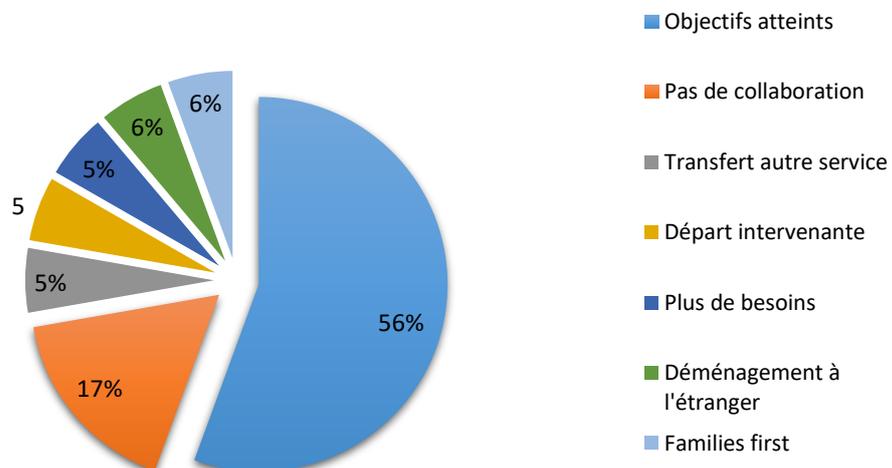
### Situation familiale



### Clôtures 2023



### Motifs de clôture





## La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

---

### 2.1.2 Service de consultation psychologique

**4782,63 heures (9.565,25 forfaits) de suivis psychologiques en 2023**

L'association propose un suivi psychologique ambulatoire aux enfants et jeunes adultes (jusqu'à 27 ans) en demande d'aide dans le but de favoriser leur bien-être psychique (ceci dans le cadre de la loi du 16 décembre 2008 relative à l'aide à l'enfance et à la famille). Cette demande peut être volontaire, sur initiative de la famille, respectivement sur demande d'un professionnel, ou encore imposé par le Tribunal (loi du 10 août 1992 relative à la Protection de la Jeunesse).

#### Objectifs

- Prévenir dans la mesure du possible les troubles du comportement, les troubles de la personnalité et les troubles relationnels et socio-affectifs auprès des enfants et jeunes adultes ;
- Offrir les meilleures chances de développement à l'enfant et au jeune adulte, lui permettant de développer ses compétences et ses sentiments de valeurs propres, ainsi qu'une image de soi réaliste et positive ;
- Atténuer les répercussions de troubles du comportement, troubles de la personnalité et des troubles relationnels et socio-affectifs sur la participation et l'inclusion sociale des enfants et jeunes adultes ;
- Répondre aux besoins d'information, de guidance et de soutien des familles, par rapport à la situation et au développement de l'enfant.

#### Population cible

Enfants, jeunes adultes (18 à 27 ans), présentant des troubles du comportement, des troubles de la personnalité et des troubles relationnels ou socio-affectifs.



**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
 Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
 Centre psycho-socio-éducatif

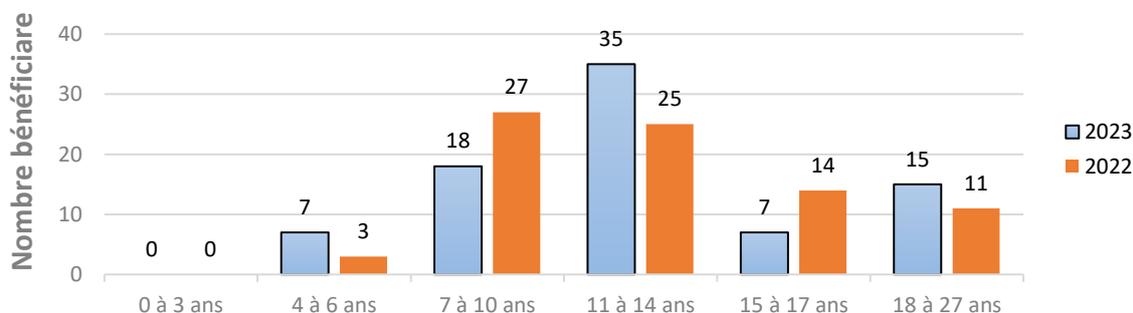
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

**Chiffre clé en 2023**

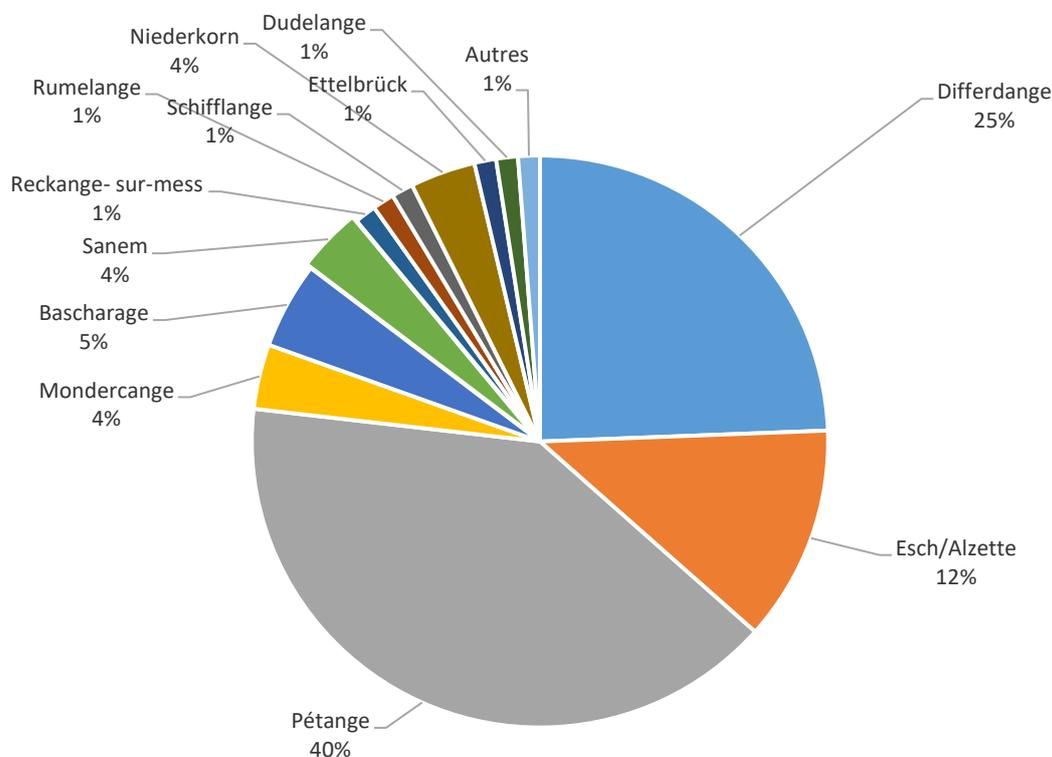
**82** Jeunes suivis en 2023,

39 du sexe masculin et 43 du sexe féminin

**Nombre par âge des jeunes suivis**



**Répartition des suivis par commune en pourcentage**

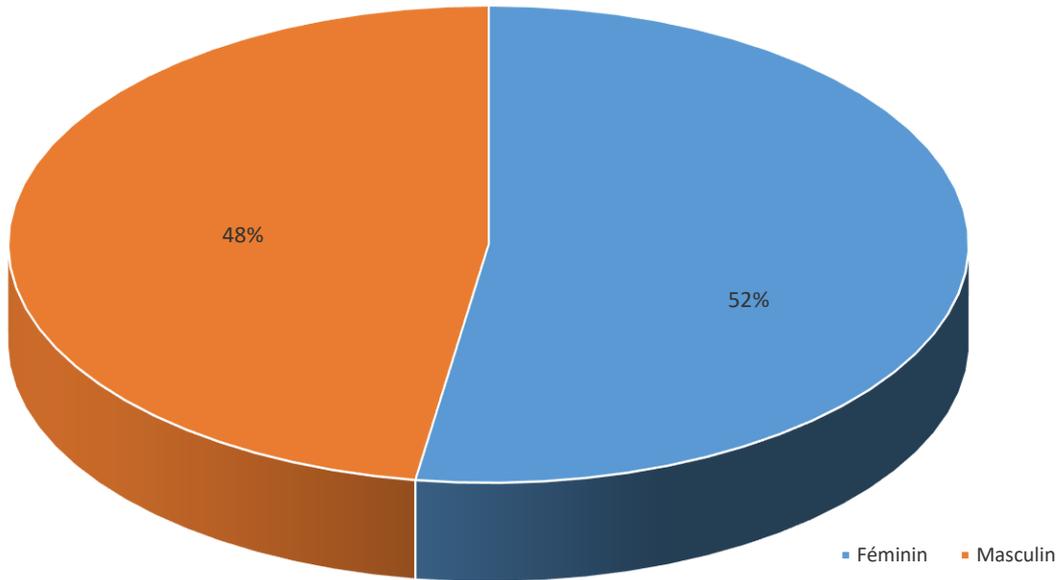




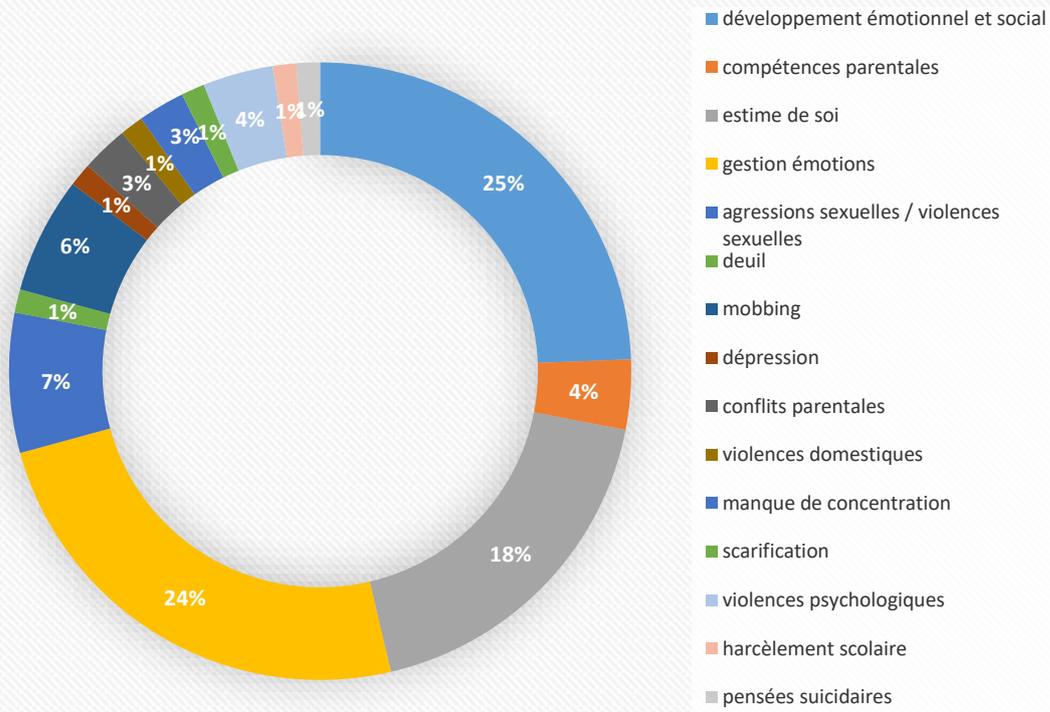
**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
 Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
 Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

**Sexe des jeunes suivis**



**Problématiques des jeunes suivis**





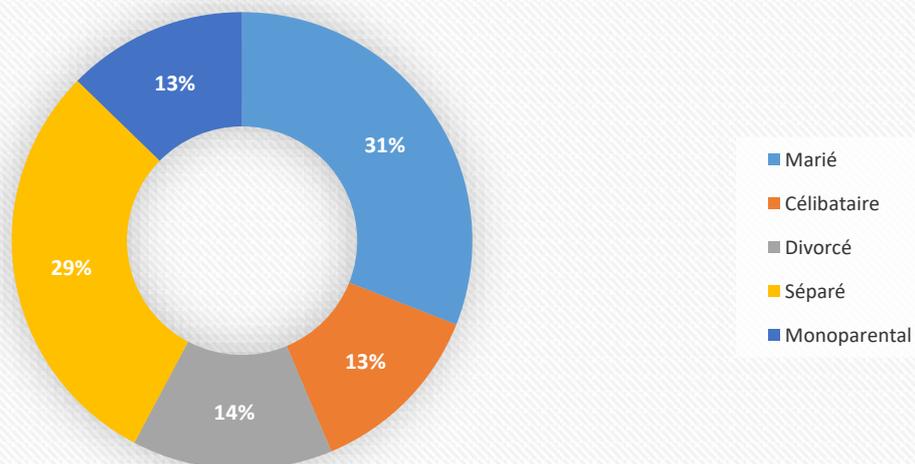
## La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

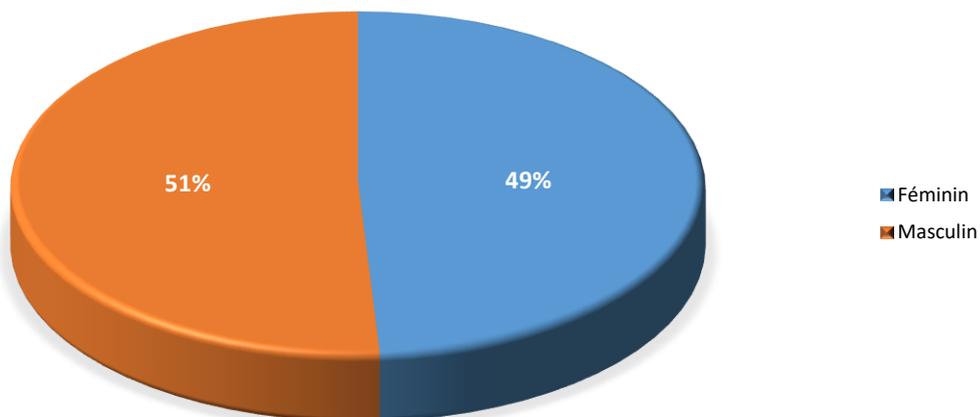
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

### Situation familiale



### Clôtures 2023



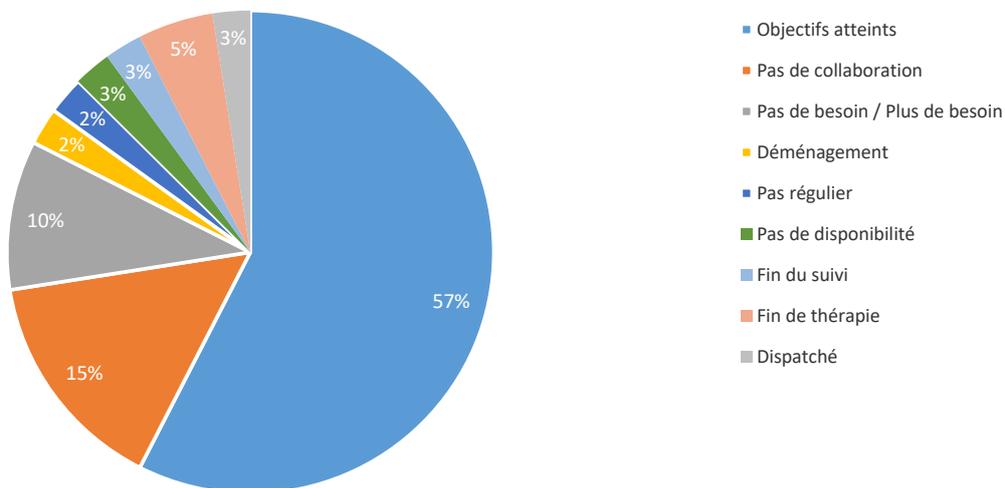


# La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Motifs de clôture





## 2.1.3 Service Jeunesse

### 2.1.3.1 Service de logements encadrés en milieu ouvert (SLEMO)

Il s'agit d'une assistance psychique, sociale et éducative de jeunes adultes (de 18 à 27 ans) en situation de détresse (article 11 de loi AEF du 16 décembre 2008 forfait 8.2)

**4704,25** heures d'encadrement en 2023, dont 842 heures déplacement.

#### Population cible

Jeunes de 18 ans à 27 ans qui sont capables d'organiser leur vie quotidienne dans un régime d'autonomie partielle.

En 2023, la capacité d'accueil des jeunes adultes est de 14 chambres : dont 8 jeunes femmes et 6 jeunes hommes

#### Objectifs

- Accueillir des jeunes en conformité avec un projet d'autonomisation (PA) validé par l'ONE (office nationale de l'enfance), pour une durée limitée dans un cadre de vie structuré et structurant, adapté à leurs besoins ;
- Accompagner pendant la période de cet accueil, le développement de ces jeunes personnes et soutenir plus particulièrement le développement de leurs compétences sociales et relationnelles, ainsi que leurs ressources émotionnelles et socio-affectives.

#### Mise en œuvre

- Le projet d'autonomisation est une forme particulière de projet d'intervention qui marque le passage à l'âge adulte et qui veillera à décliner les trois dimensions suivantes : le logement en indépendance, le travail et/ou les études et les relations familiales et affectives ;
- L'activité, les objectifs et l'intensité varient en fonction de l'âge, des besoins et de l'autonomie du jeune.

#### L'importance du logement dans le processus d'accès à l'autonomie des jeunes en détresse

L'hébergement temporaire qui est proposé constitue une première étape dans le parcours d'insertion des jeunes. Il doit leur permettre de surmonter un moment particulièrement difficile, une rupture dans leur environnement social et familial et d'élaborer ou de poursuivre leur projet d'insertion.



## La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

### Notre rôle :

- Offrir une aide temporaire au logement
- Donner les moyens au jeune adulte d'appivoiser son monde intérieur et gérer la relation monde interne/monde externe
- Favoriser la prise de conscience par le jeune adulte de ses capacités et de ses limites
- Gérer les périodes de crise
- Permettre une intégration psychosociale progressive
- Faciliter une insertion dans la vie en proposant un accompagnement concret basé sur un projet de vie individuel
- Être un lieu-relais pour le jeune adulte et son entourage.

### Les principes :

- Le respect de la dignité humaine
- Le respect du droit à la vie personnelle, à l'intimité et à la sûreté
- La promotion de la personne
- Le positionnement de la personne au cœur de son projet
- L'adoption du principe de « non-abandon »
- Le travail en équipe
- Le respect d'un cadre déontologique

### 2.1.3.2 Service de logements encadrés

Ce service a été développé, en 2012, notamment pour résoudre les problèmes de logement des jeunes adultes de 18 à 27 ans en situation difficile, voire précaire (rupture sociale et/ou familiale).

Le projet est subventionné depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 par le Ministère de l'Education et non plus par le Ministère de la Famille. Le ministère subventionne le poste d'un éducateur gradué à mi-temps.

L'association bénéficie également d'une convention de mise à disposition de quatre logements par l'Administration communale de Pétange.

Dans ce cadre, l'association assure la gestion des logements en question au bénéfice de jeunes en difficulté pour une durée déterminée. Un suivi psycho-socio-éducatif, ainsi qu'un accompagnement individuel adapté aux besoins et au projet de vie de chaque bénéficiaire d'un logement dit « encadré » est également mis en place.

Dans le cadre de l'accompagnement individuel mis en place, le jeune adulte va être orienté, guidé et soutenu de façon à atteindre ses objectifs et/ou son projet de vie.

Ainsi, l'association sert de tremplin et favorise la réinsertion de ces jeunes adultes en difficulté dans un milieu social et familial perturbé.



**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

## Généralités de la population cible en 2023

### 1.1. Généralités de la population cible

Nom du service Organisme gestionnaire	Total : Nombre de clients différents	Nombre de journées de présence	Adultes		Mineurs		Nombre de jours de présence	
			Hommes	Femmes	Garçons	Filles	Hommes	Femmes
LA MAIN TENDUE ASBL	4	1460	1	3	/	/	365	1095

### 1.2. Durée du séjour

Nom du service/Organisme gestionnaire	Durée du séjour	Total : Nombre de clients différents	Hommes	Femmes
	1 - 3 jours			
	4 - 7 jours			
	1 - 2 semaines			
	2 semaines à 1 mois			
	1 mois à 3 mois			
	3 mois à 6 mois			
	6 mois à 12 mois			
	12 mois à 24 mois	1		1
Plus de 24 mois	3	1	2	

### 1.3. Tranche d'âge de la population cible

Âge	Hommes	Femmes	Total
< 18			
18 – 25	1	2	3
26 – 30		1	1
31 - 40			
41 - 50			
51 – 60			
61- 70			
71 – 80			
+ 80			
inconnu			

- T (20 ans)
- M (24 ans)
- R (25 ans)
- E (30 ans)



## La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Centre psycho-socio-éducatif

a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

### 1.4. Nationalité de la population cible

Nationalité	Hommes	Femmes	Total
Luxembourgeoise	1	2	3
Ressortissants UE (précisez)			
Ressortissants non UE		1	1

### 2.1.3.3 Projet pilote: HOME BRIDGE: WALK TO YOUR FUTURE

L'association a pu bénéficier de l'aide et du soutien financier de la Fondation André Losch dans le cadre du projet HOME BRIDGE : WALK TO YOUR FUTURE mis en place pour 2 années (2022 et 2023).

Le projet vient pourvoir aux lacunes du projet SLEMO et s'inscrit en complémentarité, en permettant ainsi, de mettre l'accent au niveau des activités et ateliers avec les jeunes. Ainsi que la mise en œuvre d'un travail en réseau avec des professionnels tel que des assistantes sociales, des sage-femmes ou des formateurs et psychologues.

Des ateliers tel qu'un atelier de gestion financière, cuisine, ou autres tâches de la vie au quotidien ou réinsertion dans la vie active, ont été mis en place. Une pièce de vie commune harmonieuse, favorisant le bien-être a été créé au sein même du logement, afin de travailler la sociabilisation. Un espace de recueil pour des recherches socio-professionnelles pourra également être utilisé.

L'intégration sociale est travaillée grâce à des séjours à l'étranger et sorties psycho-socio-éducatives et éco-responsables. (Voyage au Portugal et Cap Vert, diverses sorties, groupes de paroles avec une psychologue...).



**La Main Tendue a.s.b.l. Angela**  
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale  
Centre psycho-socio-éducatif  
a.s.b.l. reconnue d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

---

## **Orientations pour 2024**

- Renforcement du dispositif de qualité auprès de tous les services de l'association.

