La Main Tendue a.s.b.l Angela

Reconnu d'utilité publique suivant arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017

Rapport d'activité 2020

☏ 20.60.04.65
🖷 20.60.04.66
✆ 691.309.127
✍ info@lamaintendue.lu
✉ 8, Rue de l'Eglise L-4732 Pétange
BCEE n° LU82 0019 2155 4419 6000
N°R.C.S. F1255

Sommaire

A. Note de la Présidente 3
B. Coordonnées 4
C. Historique 5
D. Structure organisationnelle 6

1. Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion Sociale 9

1.1 Le centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale se décline en trois services ... 10

1.1.1 Service d'accueil et de soutien

1.1.1.1 Service du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale en chiffre 11
1.1.1.2 Tableaux de Service d'écoute et de soutien 12
1.1.1.3 Effectif du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale 13

1.1.2 Service de sensibilisation 14

1.1.2.1 Activités préventives organisées en 2020 15
1.1.2.2 Formation pour des professionnels à cause de COVID-19 17
1.1.2.3 Formation à l'écoute active 18
1.1.2.4 Ligne d'assistance téléphonique 19

1.1.3 Service socio-culturel 21

1.1.3.1 Manifestations et évènements organisés et annulés participations en 2020 22

1.1.4 Financement du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale 23
1.1.5 Remerciements donateurs 24

A. Note de la Présidente

Cette année 2020 marquée par la crise liée à la pandémie du COVID-19 a eu un impact très fort sur l'ensemble des activités humaines.

Face à cette épreuve d'envergure mondiale, l'Association a su compter sur ses équipes, salariés et bénévoles.

Ceux-ci se sont mobilisés et adaptés malgré des contraintes sanitaires et organisationnelles difficiles, et ce afin de répondre aux besoins et attentes respectifs de chaque service, de chaque personne.

La crise nous a amené à reconsidérer nos priorités.

Ainsi, nous remercions pour leur réel engagement, chaque membre du personnel, chaque bénévole, les administrateurs et les membres du Comité, notre Directrice, toutes ces personnes dont nous avons la chance de pouvoir compter au sein de l'Association.

Depuis sa création en 2005, l'Association n'a cessé de déployer tous ses efforts au profit des plus démunis et de toute personne en détresse. La situation actuelle a malheureusement renforcé leurs besoins.

Et même si nous ne mesurons pas encore l'ampleur totale de cette crise, je suis fière de pouvoir dire que l'Association a su faire preuve d'adaptation et d'efficacité, et qu'elle mettra tout en œuvre pour poursuivre ses objectifs dans le respect de ses valeurs, dont les principales restent l'humanité et l'empathie.

2021 ne va pas manquer d'énergie, et nos actions témoigneront de notre volonté de mobiliser le plus grand nombre autour de notre cause

La présidente
Angela BARTOLETTI

B. Coordonnées

La Main Tendue a.s.b.l. Angela

Contact :

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Siège sociale : 8, rue de l'église
L-4732 Pétange
Tél : +352 20 60 04 65 – 80

Bureau : 1, place du Marché
L-4756 Pétange
Tél : +352 20 60 04 65 – 84
E-mail : m.moreno@lamaintendue.lu

Horaires :

Lundi – vendredi : 8h30 – 12h00
13H00 – 17h00
Après 17h00 : sur rendez-vous

www.lamaintendue.lu
La Main Tendue a.s.b.l. Angela

C. Historique

Fondée en 2005, « La Main Tendue » a.s.b.l. Angela regroupe un centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale et un centre psycho-socio-éducatif.

A l'origine, l'objectif de l'association était d'offrir un cadre accueillant, où les personnes en besoin pouvaient venir parler librement de leurs difficultés personnelles, dans le but de trouver ainsi, des solutions concrètes et réalisables.

L'association se voulait, avant tout, un centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, tout en s'engageant dans l'aide à la personne contre tout acte de violence, qu'il soit d'ordre physique, psychique ou sexuel. Durant les premières années, l'association a réalisé sa mission essentiellement grâce à un bénévolat fort qui, à tout moment, faisait preuve d'un engagement et d'une disponibilité exemplaire. Aujourd'hui encore, celui-ci reste un des piliers forts qui contribue par sa présence à l'accomplissement d'une partie des activités de l'association. En parallèle au centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, peu à peu, sont venus se greffer divers champs d'activités tel que le service psycho-socio-éducatif, le service psychologique ainsi que les services de logements encadrés.

Le soutien des partenaires financiers nous a donné l'opportunité d'engager les premiers salarié(e)s au sein de notre équipe en 2008 avec le souci de répondre au mieux aux différentes missions de l'association.

Les agréments ministériels qui nous ont été accordés depuis 2009 par le Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région ainsi que le Ministère de l'Education Nationale de l'Enfance et de la Jeunesse ont contribué à une véritable fiabilité statutaire de notre association. Les agréments délivrés couvrent la consultation thérapeutique, la formation, le conseil socio-familial, le service d'aide, de conseil et d'assistance pour adultes, l'accueil de jeunes et d'adultes en difficultés.

De plus, notre précieuse et étroite collaboration avec les différents acteurs sociaux locaux, régionaux et nationaux (assistants sociaux, SCAS, SPOS, inspecteurs et professeurs de différentes structures d'enseignement, responsables des Maisons Relais, etc) renforce notre position dans le paysage socio-éducatif.

Enfin, c'est par arrêté grand-ducal du 20 juillet 2017, que « La Main Tendue » a.s.b.l. Angela a obtenu la reconnaissance d'utilité publique pour son centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, gage de sérieux, fiabilité et de crédibilité indispensable au bon développement de la structure.

Les ressources de l'association sont de natures diverses et concourent toutes à la réalisation de son objet social : « Venir en aide aux personnes victimes de violences ».

D. Structure organisationnelle

Face à une demande plus accrue, l'association a mis en place un système structuré permettant une flexibilité pour mieux répondre et pouvoir réagir plus rapidement aux demandes pour lesquelles elle est sollicitée. Cela nous donne l'opportunité d'être encore plus proactifs et flexibles.

L'assemblée de l'association a élu en son sein les membres suivants qui représentent le conseil d'administration :

- Mme Angela Bartoletti — Présidente
- Mme Audrey Hayard — Vice-présidente
- Mme Paola Tomassini — Secrétaire
- Mme Marie-Alix Schumacher — Secrétaire
- Mme Rosa Thill — Trésorière

Le conseil d'administration a désigné en tant que Directrice de l'Association :

- Mme Jamila Khelili

Les activités de l'Association « La main tendue a.s.b.l. Angela » se concentrent autour de deux pôles autonomes :

- **Un centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale avec les services associés :**

  Service d'accueil et de soutien
  Service sensibilisation
  Service socio-culturel

- **Un centre psycho-socio-éducatif avec les services associés :**

  Service psycho-socio-éducatif en famille
  Service de consultations psychologiques
  Service de logement encadré en milieu ouvert (SLEMO)
  Service de logements encadrés

Pour garantir les prestations de ces deux centres, l'effectif salarial a été composé en 2020 de la façon suivante :

Effectif du centre psycho-socio-éducatif :

Service socio-éducatif :

- Cinq éducateurs gradués (ETP : 3,9)
- Trois éducateurs diplômés (ETP : 2,35)

Service psychologique :

- cinq psychologues (ETP : 2,875)

Service Slemo et Logements encadrés :

- Trois éducateurs gradués (ETP : 2,875)

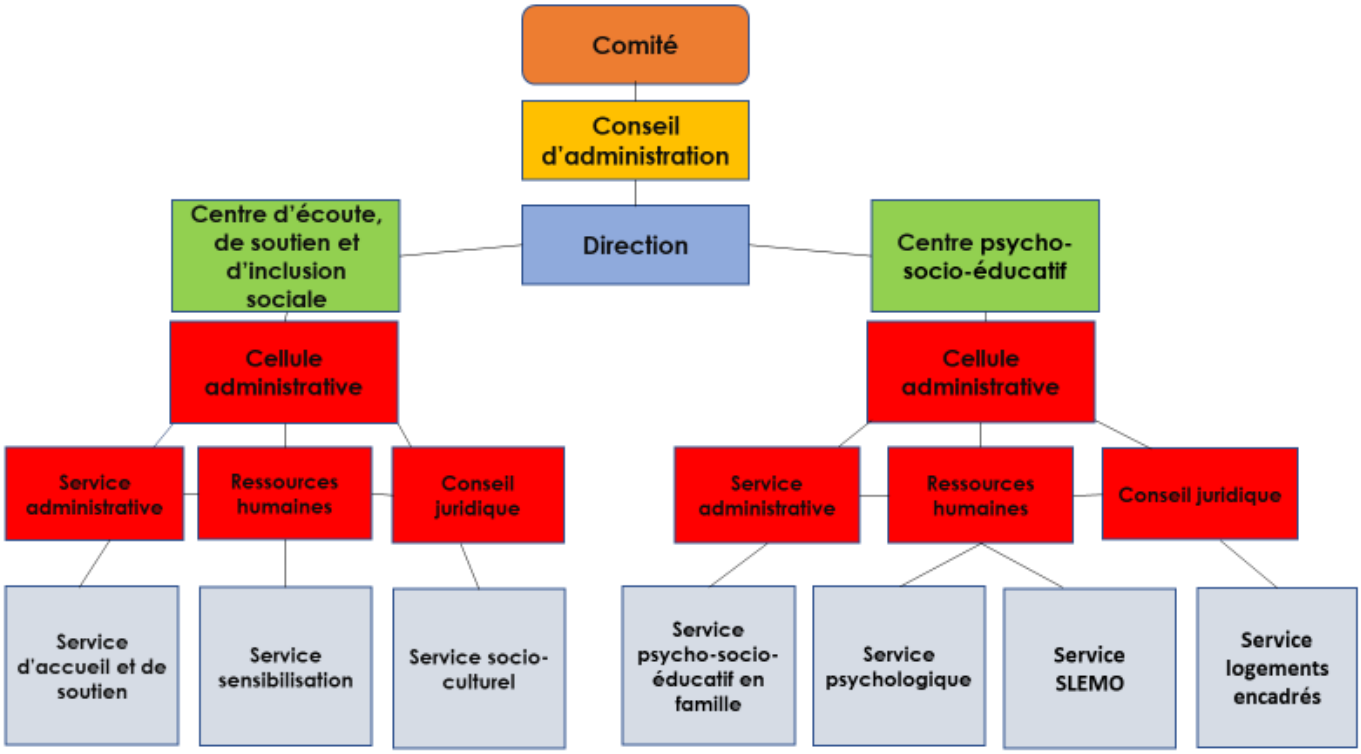
Service administratif et technique :

- Une chargée des ressources humaines (ETP : 0,89) **:**
- Un apprenti en secrétariat (ETP : 0,60)
- Deux employées en ATI (ETP : 1)

Effectif du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion social

- Deux éducatrices diplômées (ETP : 1,125)
- Une psychologue (ETP : 0,25)
- Une chargée des ressources humaines (ETP : 0,075)
- Cinq employés ATI (ETP : 2,58)

Organigramme de l'a.s.b.l. La Main Tendue Angela 2020



1. Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

1.1 Le centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale se décline en trois services suivants :

1.1.1 Service d'accueil et de soutien
1.1.2 Service sensibilisation
1.1.3 Service socio-culturel

Pour assurer le bon fonctionnement du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale, les bénévoles ont été présents pendant **1 888 heures** afin de garantir les missions données.

1.1.1 Service d'accueil et de soutien

Le service accueille toute personne, mineur et majeur, victime de violence, qu'elle soit physique, psychique ou sexuelle, qui en a besoin ou en ressent la nécessité pour l'écouter, le conseiller et le guider en fonction de sa problématique (personnelle, professionnelle, familiale, sociale, etc.) dans l'empathie et la congruence, et ceci indépendamment et dans le respect des différentes croyances religieuses, idéologiques ou philosophiques.

Le champ d'intervention de l'association se concentre principalement au Sud du Grand-duché de Luxembourg et dans la Grande région.

Le service est soutenu par une forte présence de bénévoles qui ont assuré pendant **1 364 heures** une permanence en respectant toutes les mesures sanitaires qui s'imposent.

119 dossiers ont été traités. **88 personnes** ont bénéficié d'une écoute active et d'un soutien psychologique**, 8 personnes** ont eu recours à une thérapie de couple. **23 personnes** ont été conseillées dans leurs demandes administratives ainsi que juridiques et **4 jeunes** ont profité d'un accompagnement scolaire.

En tout, **123 personnes, 82 femmes, 23 hommes et 18 enfants**, ont bénéficié des services proposés par l'association en 2020.

Mise en place d'une permanence téléphonique de sensibilisation, de prévention et de soutien qui vise à lutter contre toute forme de violence durant le confinement et les restrictions dues au COVID 19.

1.1.1.1 Service du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale en chiffre

Les problématiques générales

1) Conseil général	27
2) Dépression	26
3) Trouble d'adaptation	13
4) Trouble d'humeur	48
5) Trouble de comportement	7
6) Trouble d'addiction	2

Les problématiques en détails

1) Conseil général :

Soutien scolaire	4
Conseil juridique	2
Demande administratives	21

2) Dépression :

Burn out	1
Dépression et tentative de suicide	23
Deuil	2

3) Trouble d'adaptation :

Thérapie de couple	4
Divorce	9

4) Trouble d'humeur :

Anxiété	5
Violence conjugale	9
Problème familial	30
Gérer les émotions	2
Abus sexuel	2

5) Trouble de comportement :

Comportement social	7

6) Trouble d'addiction :

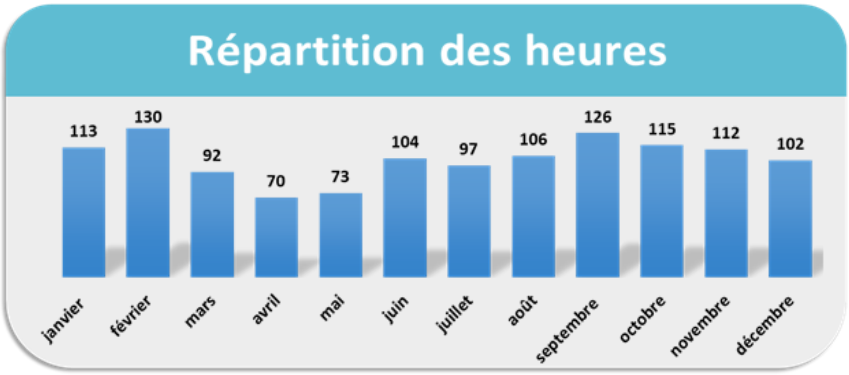
Alcoolisme, drogue	2

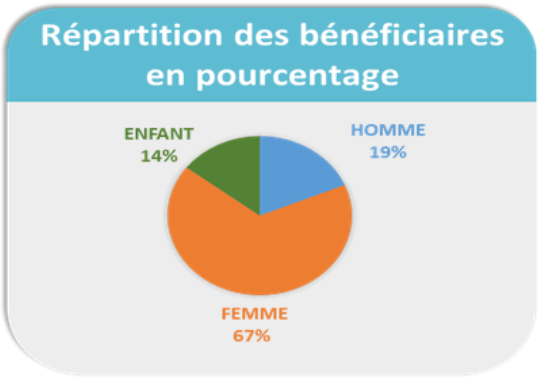
Répartition selon le sexe et le stade de maturité

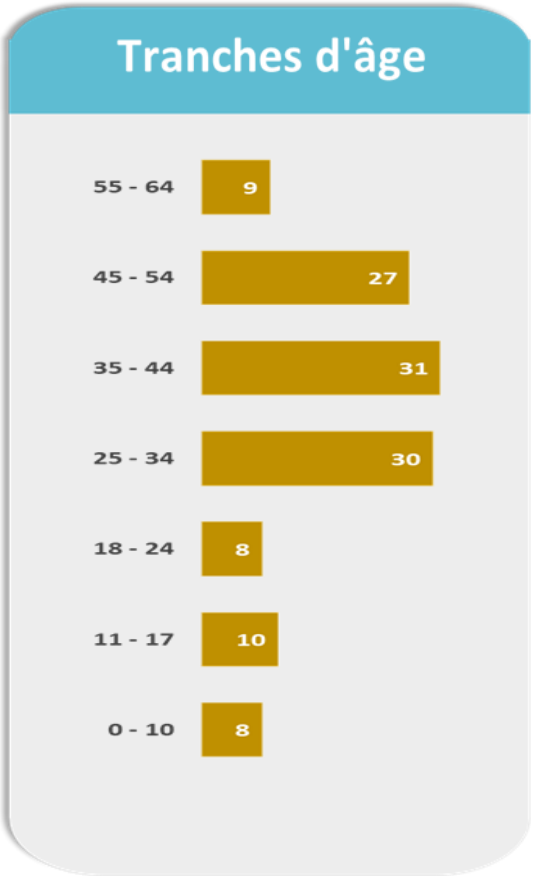
Homme	Femme	Enfant	Total
23	82	18	**123**

*enfants ne pouvant pas bénéficier des conditions soumises par l'ONE

1.1.1.2 Tableaux de service d'écoute et de soutien







Total des heures de l'année

1364

Total des bénéficiaires suivi en 2020

123

1.1.1.3 Effectif salarial du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Pour réaliser au mieux les missions qui ont été confiées au Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale l'effectif qui a été à disposition se composait comme suit :

- Une psychologue 10 heures/semaine.

Le détail des prestations s'articule comme suit : supervision de groupe, supervision individuelle, conférences, formations sur l'hygiène mentale pour des professionnels du terrain et encadrement des bénévoles à l'écoute.

Les supervisions en groupe et individuelle proposées dans les maisons de relais ont été annulé suite aux restrictions dues au COVID-19.

- Une éducatrice diplômée à titre de **25 heures**/semaine.

Le détail des prestations s'articule comme suit : groupes de parole, forum, organisation et présence lors de différents évènements.

Dû au COVID-19 de nombreuses activités, notamment, les groupes de parole pour les enfants en maisons relais, le forum… ainsi qu'une grande partie des activités concernant le service socio culturel ont été annulés.

2,5 ETP sur le régime d'une convention d'activation relative à une affectation temporaire à des travaux d'utilité collective. (ATC ancien ATI)

1 personne a été affecté au service écoute et soutien situé au 1, place du Marché et elle se charge principalement de la gestion administrative des bénéficiaires.

1 personne a été affectée au centre d'écoute de soutien et d'inclusion sociale, situé au 8, rue de l'Église, elle se charge des tâches administratives.

0,5 personne a comme mission de soutenir le service socio-culturel dans les préparations pour les différents évènements.

1.1.2 Service sensibilisation

Le service propose et organise des activités sous différentes formes comme des ateliers de sensibilisation, groupes de paroles, sorties éducatives, etc. et autour de différents thèmes comme par exemple l'estime de soi, la communication non-violente, l'abus sexuel, les risques d'Internet et des réseaux sociaux etc.

Les enfants, les adolescents, les parents, mais aussi les professionnels du secteur sont le public cible.

Le service apporte également un soutien en collectif ou en individuel aux professionnels du secteur de l'enfance. Le but est d'apporter par le biais de la supervision un accompagnement approfondi face aux problèmes rencontrés au quotidien.

Les séances de supervision sont organisées en petits groupes de douze personnes maximums, au sein des instances demandeuses.

Nous proposons aussi, des formations en écoute active selon les approches de Carl Rogers pour nos bénévoles et diverses autres formations (hygiène mentale…) pour les professionnels du terrain.

1.1.2.1 Activités préventives organisées en 2020

- **Groupes de parole**

Les groupes de parole ont été basés sur les thématiques de l'estime et la confiance en soi, le harcèlement psychique et physique, le cybermobbing, les compétences sociales, la violence à l'école et le vécu pendant le confinement.

Ils sont ouverts aux enfants et adolescents et donnés dans les structures d'accueil et au sein de l'association.

En tout **120 enfants et adolescents** ont participé aux différents ateliers.
Pour se faire, pendant **32 heures** les collaborateurs de l'association « La Main Tendue a.s.b.l. Angela », ont été présents dans différentes structures d'accueil. Vu les restrictions dû au COVID-19, de nombreux groupes de parole ont dû être annulé.

- **Forum**

Les ateliers proposés aux adolescents sur le cyberharcèlement organisés en partenariat avec la maison des jeunes de Pétange ont été annulés.

- **Supervision**

Le service sensibilisation apporte également un soutien aux professionnels du secteur de l'enfance par le biais de la supervision collective ou individuelle. Le but étant d'apporter un accompagnement approfondi aux professionnels du secteur socio-éducatif pour les soutenir face aux différents problèmes rencontrés dans leur quotidien.

24 heures de supervision en groupe, et **40 heures** de supervision individuelle pour les bénévoles intervenants à La Main Tendue a.s.b.l. Angela.

Vu les restrictions dû au COVID-19, les supervisions n'ont pas eu lieu cette année en maison relais.

- **Conférence**

Dans le cadre de la Semaine de la Santé mentale 2020, nous avons organisé une conférence de **4 heures,** conférence sur l'hygiène mentale.

Le projet ***Club of 27*** a proposé un répertoire bâti autour de musiciens atteints d'une maladie de l'esprit.

Artistes souvent perturbés par des réflexions extensives sur la vie, l'existence ou l'être humain, certains musiciens en particulier ont été victimes au cours de l'histoire de toutes sortes d'affections mentales.

Si ce penchant pour le "over-thinking" contribue à nourrir la créativité et agit comme catalyseur d'idées et de thématiques brillements exprimés en musique, beaucoup de ces artistes peinent à supporter ce fardeau et souffrent d'une hygiène mentale perturbée, voire de véritables troubles psychiques poussant parfois jusqu'au suicide. L'art seul n'a pas pu guérir ni sauver. Leur héritage nous laisse à la fois un témoignage de leur souffrance, mais aussi un message d'espoir.

La liste tragique du ***Club of 27*** regroupe bon nombre de musiciens mort à l'âge de 27 ans : de Janis Joplin à Nick Drake, Kurt Cobain ou encore Amy Winehouse, pour n'en citer qu'une sélection.

La participation de **La Main tendue a.s.b.l. Angela** dans le projet ***Club of 27***, sous forme d'une présentation de témoignages télévisés de la vie de deux musiciens faisant partie de ce groupe d'artistes, contribue à la prévention de la santé mentale et met en valeur différentes aides

1.1.2.2 Formation pour des professionnels à cause de COVID-19 (FOCUSED)

Formation délivrée en luxembourgeois, français, anglais et allemand par
Mme Christina SCHERER
psychologue clinicienne en formation en psychothérapie TCC
employée à la Main Tendue a.s.b.l. Angela à Pétange

5 modules sont proposés:

1. Hygiène mentale chez l'enfant, l'adolescent et l'adulte
2. Troubles d'anxiété
3. Crise suicidaire/dépression
4. Troubles d'agressivité
5. Abus sexuel/traumatisme

Google Meet LIVE

Suite au COVID 19, notre association est venue en aide auprès d'enfants, d'adolescents et d'adultes qui souffraient psychologiquement et socialement de la crise sanitaire.

La pandémie a en effet, chamboulée, déséquilibrée la vie de nombreuses personnes.

Notre but, via ces modules, est d'échanger, d'informer et d'outiller les participants sur quelques souffrances, quelques problématiques mises en exergue ou exacerbées par la crise du COVID 19.

Cette formation continue, porte sur l'hygiène mentale des enfants, des adolescents et des adultes ainsi que sur les différents troubles qui témoignent du fait que « l'hygiène mentale » est déséquilibrée, est menacée.

À partir de 18 novembre 2020, **30 personnes** ont adhéré à cette formation de **30 heures** et ont reçu un certificat de participation.

« La Main Tendue a.s.b.l Angela »
Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale
Certificat de participation
NOM PARTICIPANT
Né(e), le 00/00/0000 à Pétange - Luxembourg
a réussi avec succès, les 5 modules de la formation « Hygiène Mentale » d'une durée de 30 heures
Module 1 – Hygiène mentale chez l'enfant et l'adulte
Module 2 – Crise suicidaire - dépression
Module 3 – Troubles psychiques divers
Module 4 – Troubles d'agressivité
Module 5 – Abus sexuel - traumatisme
SCHERER Christina
Psychologue clinicienne
BARTOLETTI Angela
Présidente
Délivré, le 25 janvier 2021

1.1.2.3 Formation à l'écoute active

L'APPROCHE DE CARL ROGERS

Dans cette formation continue, de **30 heures**, vous apprendrez à travailler avec vos propres ressources et à appliquer les techniques de conversation selon l'écoute active.

La "tendance à la réalisation de soi" permettant de faire évoluer et de parfaire sa personnalité, est innée chez l'homme, selon la thérapie par la parole du psychothérapeute américain Carl Rogers (†1987).

Les êtres humains portent en eux tout ce qui est nécessaire à leur propre guérison. Afin de soutenir ce processus de guérison intérieure, la formation utilise des exemples pratiques des techniques de Carl Rogers pour apprendre aux participants à agir avec confiance dans leurs situations de vie.

Pour venir en aide au nombre croissant des bénéficiaires du centre d'écoute et de soutien, **15 personnes** ont adhéré à cette formation en 2020 et ont reçu un certificat de participation.

« La Main Tendue a.s.b.l Angela »

Centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Certificat de participation

NOM PARTICIPANT

Né(e), le 00/00/0000 à Pétange - Luxembourg

a réussi avec succès, la formation d'une durée de 30 heures :

Ecoute active selon l'approche de CARL ROGERS

SCHERER Christina
Psychologue clinicienne

BARTOLETTI Angela
Présidente

Délivré, le 23 novembre 2020

1.1.2.4 Ligne d'assistance téléphonique

« E L E NA – Ensemble en isolation »
Disons STOP à la solitude !

Mise en place d'une permanence téléphonique de sensibilisation, de prévention et de soutien qui vise à lutter contre toute forme de violence durant le confinement et les restrictions dues au COVID 19.

Déjà en 2019, lors de la tornade, une ligne téléphonique d'assistance et un groupe de paroles ont été mises en place pour soutenir les personnes traumatisées par cette catastrophe naturelle. Ce soutien répondait à un besoin et avait donc engendré un certain ^succès^

Des études montrent en effet que les personnes en crise mentale sont plus disposées à parler à quelqu'un au téléphone qu'à entamer directement une thérapie ambulatoire.

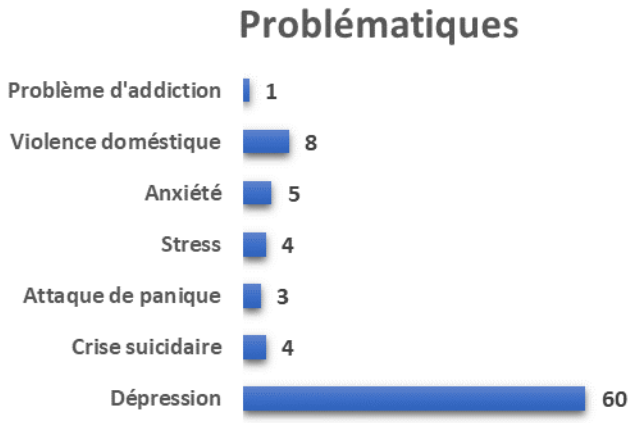
Afin de réduire l'isolement des personnes fragiles et d'apporter un soutien psychologique et humain aux personnes en demande, nous avons créé ELENA.

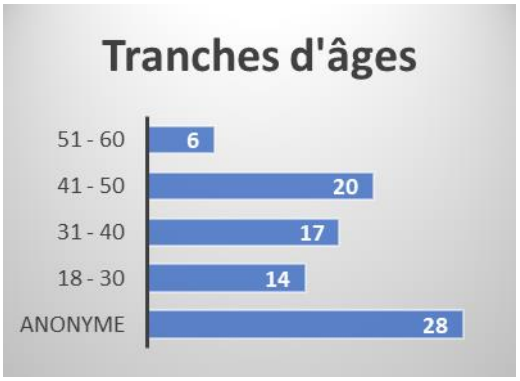
Ce projet a pour ambition de pallier une augmentation possible et redoutée des tentatives de suicide, des dépressions, des états anxieux et autres troubles psychologiques provoqués ou exacerbés par la crise sanitaire actuelle mais aussi d'améliorer l'estime et la confiance en soi des personnes fragilisées par cette crise.

A cet égard, le feedback des bénévoles est positif. En effet, ils ont pu constater que les bénéficiaires se sentaient plus apaisés et qu'ils avaient trouvés les ressources internes pour faire face aux impacts de la situation pandémique, renforçant de la sorte leur estime.

Un autre avantage d'ELENA est de maintenir un lien social et humain lors du confinement.

Depuis sa création, ELENA a reçu **258 appels** offrant ainsi une écoute active à **85 bénéficiaires**, ce qui correspond à **273 heures** d'écoute téléphonique.





La crise sanitaire a également mis en lumière la souffrance quotidienne des personnes vulnérables, fragiles et isolées et la difficulté de les détecter.

ELENA a aussi permis de faire connaître notre ASBL et notre travail à un plus grand nombre de personnes et par conséquent de les renseigner sur la possibilité d'avoir accès à tout moment à un soutien psychologique régulier, multilingue et gratuit.

Sur les **85 personnes** ayant bénéficié du soutien d'ELENA, **24 personnes** sont actuellement prises en charge par notre équipe et **61 dossiers** sont clôturés.

La ligne téléphonique est disponible pour toute personne qui en ressent le besoin.

Pour faire connaître notre action, et dans l'espoir de toucher un maximum de personnes en souffrance, afin qu'elles puissent trouver l'aide et l'écoute d'un professionnel, nous avons distribué notre dépliant en quatre langues dans les magasins, cabinets médicaux, écoles, boites aux lettres privées etc. et une présence sur les réseaux sociaux fut également assurée.

Pendant un mois, les dépliants étaient affiches près de la cabine du chauffeur de bus, 56 bus ont transporté la publicité ELENA dans le sud du pays.

1.1.3 Service Socio-culturel

Le service socio-culturel organise ou participe aux différents événements et manifestations qui servent à promouvoir l'association et la sensibilisation du grand public face aux missions prioritaires de l'association.

Les activités servent également à récolter des fonds qui sont destinés à couvrir une part des frais de structure et de fonctionnement du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale.

- Au mois de février, **180 heures** ont été prestées par **15 bénévoles** encadrés par une éducatrice qui a participé à la préparation et à l'animation de la journée spinning.
  Lors de cette journée, **69 personnes** ont été entraînées par **6 coachs**.

- Au mois de juillet et octobre 2020, la société, DH Docler Holding a fait don d'alimentation de première nécessité à l'association.

  Cela a permis à nos bénévoles de préparer à chaque donation **50 paniers** qui ont été distribué aux personnes les plus nécessiteuses pendant la pandémie.
  5 bénévoles ont participé pendant **42 heures** à la préparation et à la distribution des paniers.

- Comme chaque année, Femme Contemporaine a offert aux enfants de l'association des paquets cadeaux pour Noël, **20 heures** ont été prestées à la distribution des paquets de chaque enfant.

- **8 bénévoles** ont participé à la préparation des décorations de Noël pendant **270 heures.**

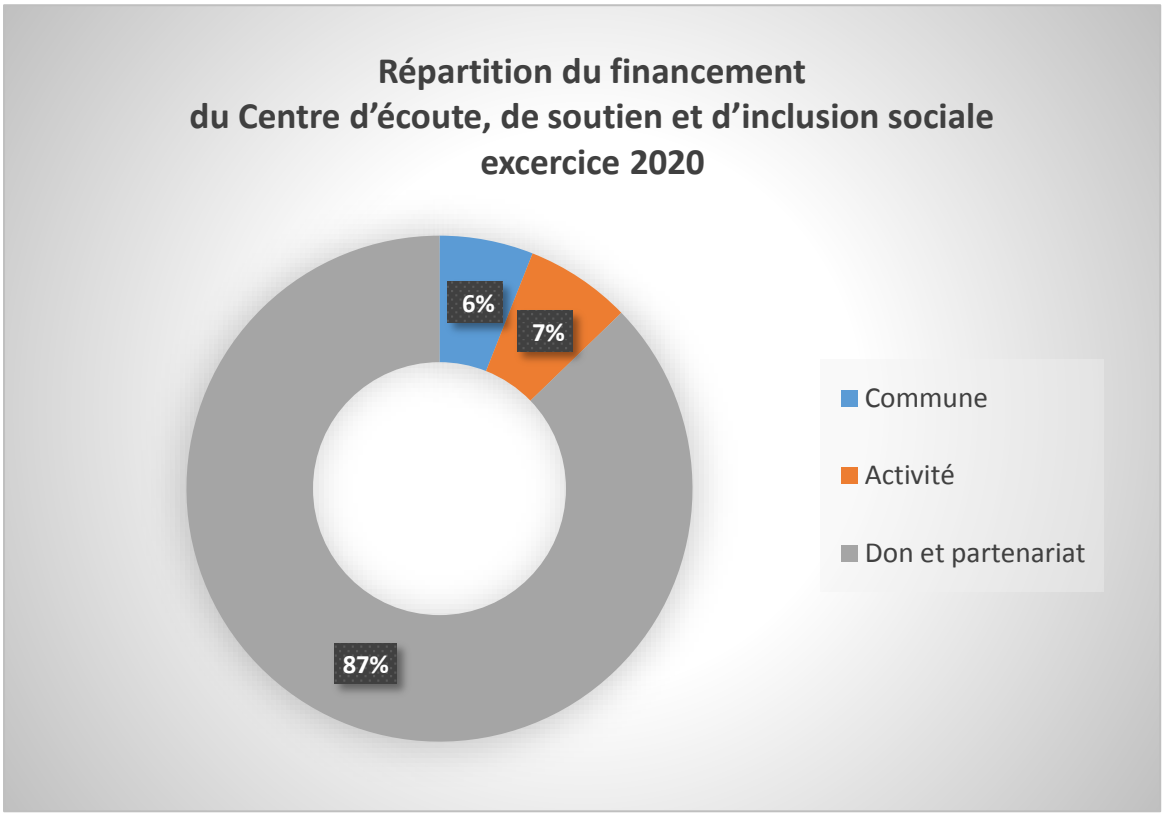
1.1.3.1 Manifestations et évènements organisés et annulés en 2020 (cause COVID-19)

	Organisation de 10 challenges Run with Jemp
Organisé	**Du 24 au 26 janvier, 1er challenge (Aquasud)**
	23 Février challenge n°2 Santier de Saint Jacques de Compostelle
	14 mars Challenge n°3 parcours Red Rock Trail/Forêt du sud
	4 octobre Challenge 165 Km au Luxembourg
Annulé	Les challenges - Avril/Mai/Juin/Août/Septembre
Organisé	**29 février 2020: Spinning for children à Obercorn**
Annulé	22 mars 2020 : Cavalcade à Pétange
Annulé	25 mars 2020 : Assemblée Générale à la salle « A Rousen » à Pétange
Annulé	15 mai 2020 : Quiz musical au Centre de loisir à Lamadelaine
Organisé	**13 Juin 2020 : Préparation et distribution des paniers**
Annulé	20 juin 2020 : Brocante à Huncherange
Annulé	24 et 26 juillet 2020 : « Vakanzaktioun » deux ateliers
Annulé	7 août 2020 : Clôture de la « Vakanzaktioun »
Annulé	24 septembre 2020 : Dîner de bienfaisance au « Home St. Jean » à Pétange
Annulé	Du 6 au 9 octobre 2020 : Forum de toxicomanie
Annulé	19 octobre 2020 : 15ème anniversaire de La Main Tendue a.s.b.l. Angela
Organisé	**28 octobre 2020 : Préparation et distribution des paniers**
Annulé	14 novembre 2020 : Quiz musical au Centre de loisir à Lamadelaine
Annulé	Du 16 novembre au 18 décembre 2020 : Emballage des cadeaux chez MAXI TOYS
Annulé	Du 28 au 30 novembre 2020 : Marché de Noël à Pétange
Organisé	**Du 1er novembre et décembre 2020 : Vente de décoration de Noël (sur Internet, chez Brëllebuteck et chez coiffure Boccoli) à Pétange.**
Annulé	10 décembre 2020 : Marché de Noël à la cour des comptes européenne
Annulé	12 décembre 2020 : Marché de Noël chez AVERY à Pétange
Annulé	19 et 20 décembre 2020 : Marché de Noël au LTMA

1.1.4 Le financement du centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale

Le centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale est financé par des dons, des prestations et des subsides accordés par les administrations publiques, des particuliers et également, par les différentes manifestations organisées tout au long de l'année.

Pendant l'exercice 2020, le centre d'écoute, de soutien et d'inclusion sociale a été soutenu à hauteur de **138 853.07 Euros**, ainsi que, les loyers subventionnés par la commune de Pétange pour les locaux administratifs du centre d'écoute, de soutien et de l'inclusion sociale.



1.1.5 Remerciements donateurs
(En ordre alphabétique)

- Am Park Pétange
- Arcelor Mittal
- Banque Internationale de Luxembourg
- Commune de Differdange
- Commune de Mondercange
- Crédit agricole (abrité sous l'égide de la Fondation de Luxembourg)
- DH Docler Holding
- Enovos (abritée sous l'égide de la Fondation de Luxembourg)
- Femme contemporaine
- Fondation André Losch
- Fondation Atoz (abritée sous l'égide de la Fondation de Luxembourg)
- Fondation de Luxembourg
- Fondation Martine et Bertram Pohl
- Leit Hellef a.s.b.l.
- L.T.M.A Mathias ADAM
- Optique Alain Schrank s.à.r.l
- Run with Jemp
- Schiffling Hellef a.s.b.l.

Nous remercions aussi, tous les généreux sponsors, donateurs privés, commune de differdange qui nous ont permis d'organiser la journée spinning.

L'association tient à remercier en particulier la Commune de Pétange pour son soutien, notamment pour la mise à disposition des salles d'écoute.